# Introducción

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

### EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

| ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS | Valor |
|---|---|
| Siempre | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces | 3 |
| Casi nunca | 2 |
| Nunca | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta | Porcentaje |
|---|---|
| Cumple o excede el 100% de la meta: | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80% |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50% |
| Cumple menos del 80% de la meta: | 0% |

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 06:44:57** hasta el **2017-02-10 14:50:54**

## Datos Personales

# EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|---|---|
| No. Identificación : | 40588724 |
| Nombres : | MARIA LUISA |
| Apellidos : | OREJON AGUILAR |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | HUANCAYO |
| Departamento : | DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES |
| Cargo : | GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP |
| Nivel Jerárquico : | OPERATIVO |
| Jefe Inmediato : | ROBERTO ENRIQUE MESTANZA ALVARADO |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

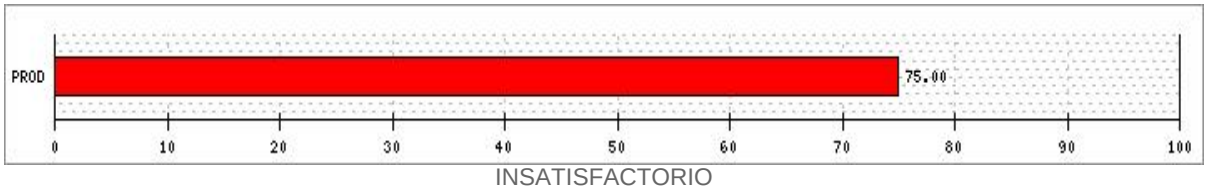
## Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|---|---|---|---|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

# Resumen General

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS




INSATISFACTORIO

| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.20% | 4.00 | 4.67 | 4.67 |
| 2 | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 4.00 | 4.67 | 4.67 |
| 3 | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 5.00 | 5.00 | 5.00 |
| 4 | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 14.30% | 4.33 | 4.00 | 4.00 |
| 5 | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 14.30% | 4.33 | 4.00 | 4.00 |
| 6 | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.30% | 4.33 | 4.67 | 4.67 |
| 7 | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 14.30% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| | | | | **Promedio :** | **4.43** |
| | | | | **Promedio en Porcentaje :** | **88.57%** |

| | Indicador | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Calidad de Servicio >= 90%<br>BUENO | 5% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 2 | Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM<br>BUENO | 10% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 3 | Monto de Ventas Netas >= S/.5,541M<br>EXCELENTE | 55% | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 4 | Morosidad BUENO | 5% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 5 | Provisiones por Créditos BUENO | 5% | 80.00 | 80.00 | 80.00 |
| 6 | Rentabilidad >= 25%<br>INSATISFACTORIO | 5% | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 7 | Riesgo operacional > 17 puntos<br>INSATISFACTORIO | 15% | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | | | | **Promedio :** | **75.00** |
| | | | | **Promedio en Porcentaje :** | **75.00%** |

# Comentarios

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**

## Comentarios de Indicadores y Metas

### 1 Calidad de Servicio >= 90%

**Autoevaluación :** Evidencias de MKT. Estudio de calidad de Servicios FFAA Y PNP Octubre 2016

**Supervisor :** Conforme

### 2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM

**Autoevaluación :** Evidencias Reporte de QLICKVIEW

**Supervisor :** Informacion reporte de Qlickview

### 3 Monto de Ventas Netas >= S/.5,541M

**Autoevaluación :** Evidencias Tabla CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL remitido por RRHH

**Supervisor :** Supero la mta anual

### 4 Morosidad

**Autoevaluación :** Evidencias Reporte de QLICKVIEW

**Supervisor :** Conforme

### 5 Provisiones por Créditos

**Autoevaluación :** Evidencias Reprtes de QLICKVIEW

**Supervisor :** Conforme

### 6 Rentabilidad >= 25%

**Autoevaluación :** Evidencias informe del area de finanzas

**Supervisor :** Conforme

### 7 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :** Evidenias TABLA CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL remitido por RRHH

**Supervisor :** Promedio de Nota 16 no alcanzo lo requerido

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
PERSEBERANTE , LEAL

Indique 2 debilidades del colaborador
INPACIENTE , INSEGURIDAD

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Perseverante, Proactiva

Indique 2 debilidades del colaborador
Desordenada, impaciente

## Feedback

# EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-03-13

**Comentarios del Evaluado:**

Deacuerdo Y me comprometo a mejorar a los aspectos indicados.

---

**Fecha:** 2017-03-08

**Comentarios del Jefe:**

La persona evaluada es pro activa, perseverante muy trabajadora, supera los indices de las competencias, mejorar en las evaluaciones virtuales

_____ _____

**EVALUADO** **EVALUADOR**