

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



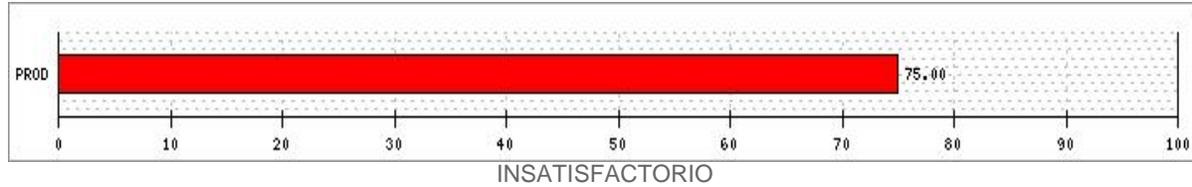
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44569299
Nombres :	CINTYA CATHERINE
Apellidos :	FALCON BACILIO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	HUANCAYO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ROBERTO ENRIQUE MESTANZA ALVARADO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	3.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	3.67	4.33	4.33
<b>Promedio :</b>					<b>4.57</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>91.42%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.5,541M EXCELENTE	55%	100.00	100.00	100.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	50.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>75.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>75.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

**Autoevaluación :** Evidencias Informe de MKT: Estudio de Calidad de Servicio FFAA y PNP OCTUBRE 2016

**Supervisor :** Conforme

##### 2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.95MM$

**Autoevaluación :** Evidencias Reporte de Qlickviwe

**Supervisor :** Conforme

##### 3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.5,541M$

**Autoevaluación :** Evidencias Tabla VENTA ANUAL 2016 - GESTORES FFAA-PNP remitido por Planeamiento y Sopote de Ventas

**Supervisor :** Supera la Meta Anual

##### 4 Morosidad

**Autoevaluación :** Evidencias Reporte de Qlickviwe

**Supervisor :** Conforme

##### 5 Provisiones por Créditos

**Autoevaluación :** Evidencias Reporte de Qlickviwe

**Supervisor :** Conforme

##### 6 Rentabilidad $\geq 25\%$

**Autoevaluación :** Evidencias Informacion de del área de Finanzas

**Supervisor :** Conforme segun informacion de Finanzas

##### 7 Riesgo operacional $> 17$ puntos

**Autoevaluación :** Evidencias Tabla CUMPLIMIENTO GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL remitido por RRHH

**Supervisor :** Promedio 16 no alcanza lo requerido

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

HONESTA RESPONSABLE

Indique 2 debilidades del colaborador

EXIGENTE DESCONFIADA

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable, Proactiva

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente, desconfiada



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-07

**Comentarios del Evaluado:**

Al cierre del año 2016 se supero la meta trazada comprometiéndome a mejorar los indices del 2017

---

Fecha: 2017-03-08

**Comentarios del Jefe:**

Persona muy ordenada pro activa y muy trabajadora, supera los indicadores de las competencias, debe mejorar en las evaluaciones virtuales

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

