

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



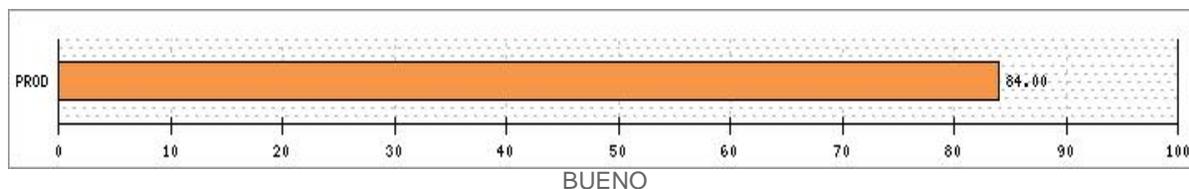
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	19863039
Nombres :	JULIA MARUJA
Apellidos :	ZUASNABAR DEL PINO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	--
Agencia :	HUANCAYO
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ROBERTO ENRIQUE MESTANZA ALVARADO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.00	3.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.00	3.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	5.00	3.00	3.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
Promedio :					3.52
Promedio en Porcentaje :					70.47%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					84.00

Promedio en Porcentaje :

84.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Asistencia a las reuniones = 100%****Autoevaluación :** Segun correo de mi Jefatura Sr. Roberto Mestanza**Supervisor :** Conforme**2 Atención de reclamos = 100%****Autoevaluación :** Segun mail de Atencion de Reclamos Sra. Melissa Roncagliolo**Supervisor :** Conforme segun informacion del Dpto. Reclamos**3 Calidad de Servicio >= 90%****Autoevaluación :** Evidencias Informe de MKT: Estudio de Calidad de Servicio FFAA y PNP Octubre 2016**Supervisor :** Conforme**4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM****Autoevaluación :** Evidencias reporte de Qlickview**Supervisor :** Conforme**5 Morosidad****Autoevaluación :** Evidencias reporte de Qlickview**Supervisor :** Conforme segun reporte de Qlickview**6 Provisiones por Créditos****Autoevaluación :** Evidencias reporte de Qlickview**Supervisor :** Conforme**7 Rentabilidad >= 25%****Autoevaluación :** Evidencias Información del área de Finanzas.**Supervisor :** Conforme**8 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** Evidencias Tabla CUMPLIMIENTO GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL remitido por RRHH**Supervisor :** Promedio 18 conforme**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

RESPECTUOSA, TRATO CON RESPETO A LOS DEMAS OPTIMISTA ,BUSCO EL LADO POSITIVO A LAS SITUACIONES ADVERSAS

Indique 2 debilidades del colaborador

INSEGURIDAD, CUANDO ES UN TEMA NUEVO ESTRES EN MOMENTOS DE MUCHA CARGA

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Ordenada, Puntual

Indique 2 debilidades del colaborador

No trabaja en Equipo, Mantiene muchos problemas con los Gestores.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-06

Comentarios del Evaluado:

Al cierre del 2016 se cumplió con la meta trazada comprometiendome a mejorar los indicadores para el 2017

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

La persona evaluada debe mejorar en el trato personal con sus compañeros de trabajo directos y se reitera capacitarse en Excell para mejorar las labores

EVALUADO

EVALUADOR

