

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

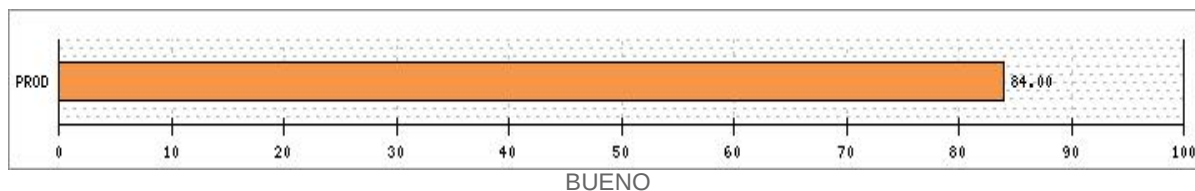
No. Identificación :	22299871
Nombres :	DIANA JULIA
Apellidos :	MORI LUJAN
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIO CARLOS OLORTEGUI NEGRON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.76
Promedio en Porcentaje :					95.23%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					84.00

Promedio en Porcentaje :	84.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Asistencia a las reuniones = 100%****Autoevaluación :** SE CUMPLE CON ASISTENCIA A LAS REUNIONES PROGRAMDAS, SEREGISTRA SEGUN INDICADOR**Supervisor :****2 Atención de reclamos = 100%****Autoevaluación :** SE ATIENDE LOS RECLAMOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO, SE REGISTRA SEGUN INDICADOR**Supervisor :****3 Calidad de Servicio >= 90%****Autoevaluación :** SE ATIENDE A LOS CLIENTES DE MANERA ACOGEDORA, BRINDANDOLES ASESORIA Y ATENDIENDO SUS REQUERIMIENTOS EN FORMA OPORTUNA, SE REGISTRA SEGUN INFORME DE MKT**Supervisor :****4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM****Autoevaluación :** SE REGISTRA INDICADOR SEGUN REPORTE DE QCLICKVIEW**Supervisor :****5 Morosidad****Autoevaluación :** SE RESGISTRA INDICADOR SEGUN REPORTE DE QCLICKVIEW**Supervisor :****6 Provisiones por Créditos****Autoevaluación :** SE REGISTRA INDICADOR REPORTE DE QCLICKVIEW**Supervisor :****7 Rentabilidad >= 25%****Autoevaluación :** SE REGISTRA INDICADOR SEGUN INFORME DE FINANZAS**Supervisor :** Indicador solidario de la División**8 Riesgo operacional > 17 puntos****Autoevaluación :** SE REGISTRA INDICADOR SEGUN, PROMEDIO DE NOTAS OBTENIDAS EN EVALUACION DE LA GESTION INTEGRAL DE RO**Supervisor :****Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

COMUNICACION ACERTIVA EMPATIA

Indique 2 debilidades del colaborador

COMO OPORTUNIDAD DE MEJORA POCA PRACTICA EN DEPORTE NO TOLERANCIA A LACTOSA

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

COMUNICACION ACERTIVA EMPATIA

DIANA JULIA MORI LUJAN

Indique 2 debilidades del colaborador

Impetuosa y poco tolerante



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Evaluado:

De acuerdo a lo observado en los indicadores en la evaluacion y lo conversado con Jefatura, Es mi compromiso para el presente año, cumplir con las metas asignados para el logros de los Objetivos Estrategicos del Banco.

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Ok, conforme, mejorar los indicadores medibles y reforzar competencias

EVALUADO

EVALUADOR

