

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



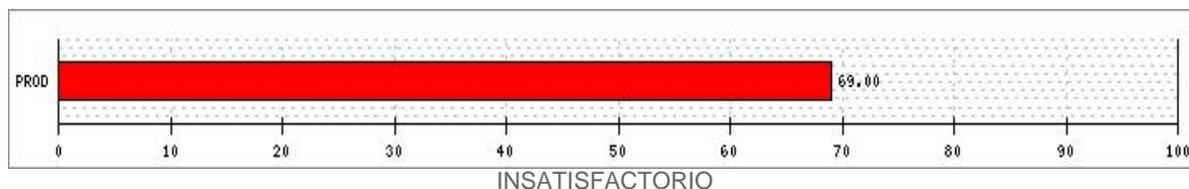
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	06790889
Nombres :	ELIZABETH ANA
Apellidos :	MONTESINOS FAJARDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIO CARLOS OLORTEGUI NEGRON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					69.00

Promedio en Porcentaje :

69.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asistencia a las reuniones = 100%

Autoevaluación : SEGUN INFORMADO POR JEFATURA

Supervisor :

2 Atención de reclamos = 100%

Autoevaluación : SEGUN INFORME DEL AREA DE RECLAMOS

Supervisor :

3 Calidad de Servicio >= 90%

Autoevaluación : INFORME DE MKT ESTUDIO DE CALIDAD DE SERVICIO FFAA Y PNP OCTUBRE 2016

Supervisor :

4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM

Autoevaluación : REPORTE QCLICKVIEW

Supervisor :

5 Morosidad

Autoevaluación : REPORTE QCLICKVIEW

Supervisor :

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : REPORTE QCLICKVIEW

Supervisor :

7 Rentabilidad >= 25%

Autoevaluación : INFORMACION DEL AREA DE FINANZAS

Supervisor : Indicador solidario de la División

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SEGUN REPORTE DE RIESGO OPERACIONAL ENVIADO POR RECURSOS HUMANOS NOTA PROMEDIO 17

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad de adaptación a los cambios Organizado y sistemático para los trabajos

Indique 2 debilidades del colaborador

impaciencia y autoexigente

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

De acuerdo a lo expresado por la colaboradora Capacidad de adaptación a los cambios Organizado y sistemático para los trabajos

Indique 2 debilidades del colaborador

impaciencia y autoexigente



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Evaluado:

mi compromiso en este año es mejorar los indices medibles y reforzar las capacitaciones de riesgos operacional y calidad de servicio.

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Ok, conforme,

EVALUADO

EVALUADOR

