

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 02:59:55** hasta el **2017-02-09 18:40:16**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

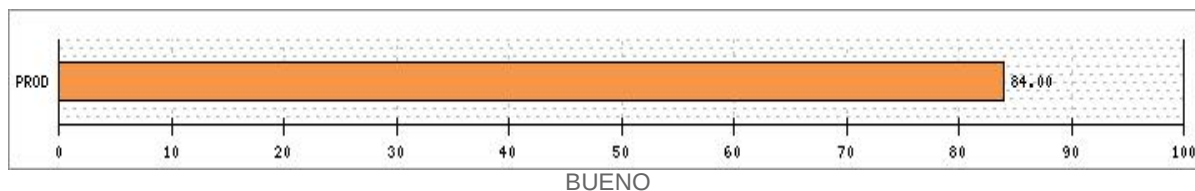
No. Identificación :	40010924
Nombres :	MILAGROS
Apellidos :	LETURIA CERRO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIO CARLOS OLORTEGUI NEGRON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.86
Promedio en Porcentaje :					97.14%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					84.00

Promedio en Porcentaje :	84.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asistencia a las reuniones = 100%

Autoevaluación : Asistencia o participación en las reuniones de ventas programadas

Supervisor :

2 Atención de reclamos = 100%

Autoevaluación : Atención de reclamos dentro de los plazos establecidos

Supervisor :

3 Calidad de Servicio $\geq$ 90%

Autoevaluación : Alcanzar un puntaje promedio de 90% en las mediciones de calidad de servicio de la Banca FFAA-PNP

Supervisor :

4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq$ S/.95MM

Autoevaluación : Incremento de colocaciones de Banca FFAA-PNP respecto saldo 2015

Supervisor :

5 Morosidad

Autoevaluación : Alcanzar un ratio de morosidad de Banca FFAA-PNP menor o igual a 1.25%

Supervisor :

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : Lograr que el gasto de provisiones por créditos de Banca FFAA-PNP no exceda a S/. 11.5MM

Supervisor :

7 Rentabilidad $\geq$ 25%

Autoevaluación : Alcanzar una rentabilidad de la Banca FFAA-PNP mayor o igual a 25%

Supervisor : Indicador solidario de la División

8 Riesgo operacional $>$ 17 puntos

Autoevaluación : Alcanzar un puntaje final mayor a 17 puntos en el proceso de evaluación de la gestión integral de riesgo operacional del año 2016

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

resolucion de conflictos proactivo

Indique 2 debilidades del colaborador

perfeccionista carga de trabajo de otra persona por cumplir con el objetivo

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Empeño y Dedicación

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016
CATEGORIA 7

Indique 2 debilidades del colaborador

Ansiedad e impetu



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

Según la evaluación de desempeño, requiero reforzar el impacto e influencia, es una oportunidad de mejora que desarrollare, mediante programas, capacitaciones, cursos durante el año en curso, con el fin de lograr un impacto e influencia que supere las expectativas.

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Ok conforme,

EVALUADO

EVALUADOR

