

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7  
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-07 16:29:09** hasta el **2017-02-24 11:00:00**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

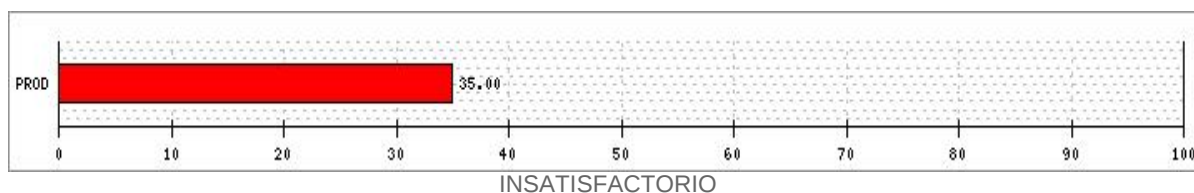
|                       |                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 40557352                                    |
| Nombres :             | EDITH YESSANIA                              |
| Apellidos :           | SEVERINO TENORIO                            |
| Dirección :           |                                             |
| Teléfono :            |                                             |
| Celular :             |                                             |
| Género :              | --                                          |
| Estado Civil :        | --                                          |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL                        |
| Departamento :        | DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES |
| Cargo :               | GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP                 |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                                   |
| Jefe Inmediato :      | JAIME RODOLFO MARIMON ESCOBAR               |
| Área de Estudio :     | XXXX                                        |
| Escolaridad :         | XXXX                                        |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                                  |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                       | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA             | 14.20%   | 5.00  | 4.67  | 4.67   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                     | 14.30%   | 5.00  | 4.67  | 4.67   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                  | 14.30%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 4                        | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA    | 14.30%   | 4.67  | 4.00  | 4.00   |
| 5                        | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA               | 14.30%   | 5.00  | 4.00  | 4.00   |
| 6                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 14.30%   | 4.67  | 4.00  | 4.00   |
| 7                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                  | 14.30%   | 5.00  | 4.33  | 4.33   |
| Promedio :               |                                                                   |          |       |       | 4.38   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                   |          |       |       | 87.61% |

|                          | Indicador                                                               | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------|
| 1                        | Calidad de Servicio >= 90%<br>BUENO                                     | 5%       | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 2                        | Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM<br>BUENO | 10%      | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 3                        | Monto de Ventas Netas >= S/.5,383M<br>INSATISFACTORIO                   | 55%      | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| 4                        | Morosidad BUENO                                                         | 5%       | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 5                        | Provisiones por Créditos BUENO                                          | 5%       | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| 6                        | Rentabilidad >= 25%<br>INSATISFACTORIO                                  | 5%       | 0.00   | 0.00   | 0.00   |
| 7                        | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE                             | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio :               |                                                                         |          |        |        | 35.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                                         |          |        |        | 35.00% |

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio  $\geq 90\%$** 

Autoevaluación : Informe de MKT: Estudio de calidad de servicio FFAA y PNPOctubre 2016

Supervisor :

**2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División  $\geq S/.95MM$** 

Autoevaluación : Reporte de Qlickview

Supervisor :

**3 Monto de Ventas Netas  $\geq S/.5,383M$** 

Autoevaluación : Tabla de venta anual 2016-Gestores FFAA y PNP remitido por planeamiento y soporte de ventas

Supervisor :

**4 Morosidad**

Autoevaluación : Reporte de Qlickview

Supervisor :

**5 Provisiones por Créditos**

Autoevaluación : Reporte de Qlickview

Supervisor :

**6 Rentabilidad  $\geq 25\%$** 

Autoevaluación : Informacion del area de Finanzas

Supervisor :

**7 Riesgo operacional  $> 17$  puntos**

Autoevaluación : Tabla CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL remitido por RRHH

Supervisor :

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANTE, PUNTUALIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

DESORDENADA, AMIGUERA

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

PERSEVERANTE, PUNTUALIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de confianza, desordenada



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

**Comentarios del Evaluado:**

CONFORME

---

Fecha: 2017-03-09

**Comentarios del Jefe:**

Persona persistente y leal a pesar que no pudo cumplir su meta en el 2016, proyecta mejora en el 2017. Requiere cerrar brechas en varias competencias. Considerar para capacitaciones y/o talleres.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

