

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



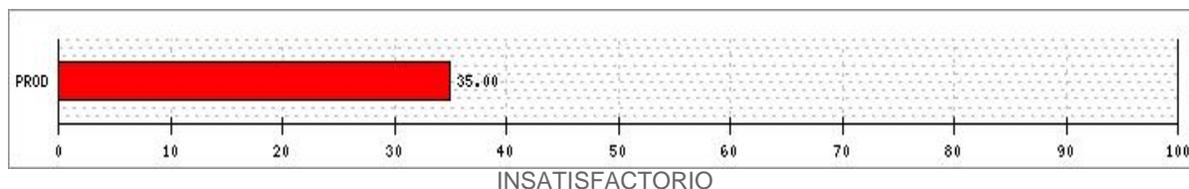
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10559384
Nombres :	ELVIRA FLOR
Apellidos :	DE LA CRUZ CELIS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JAIME RODOLFO MARIMON ESCOBAR
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.33	3.67	3.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.33	3.00	3.00
Promedio :					3.95
Promedio en Porcentaje :					79.05%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.5,383M INSATISFACTORIO	55%	0.00	0.00	0.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					35.00
Promedio en Porcentaje :					35.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 90\%$

Autoevaluación : informe de marketing : estudio calidad de servicio

Supervisor :

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División $\geq S/.95MM$

Autoevaluación : reporte de qlickview

Supervisor :

3 Monto de Ventas Netas $\geq S/.5,383M$

Autoevaluación : tabla de venta anual 2016 gestores FFAA Y PNP remitido por planeamiento y reporte de ventas

Supervisor :

4 Morosidad

Autoevaluación : reporte de Qlickview

Supervisor :

5 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : reporte de Qlickview

Supervisor :

6 Rentabilidad $\geq 25\%$

Autoevaluación : informacion del area de finanzas

Supervisor :

7 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : tabla CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL. remitido por RRHH.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

puntualidad perseverancia

Indique 2 debilidades del colaborador

desordenada amiguera



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Evaluado:

segun los comentarios recibidos por parte de mi jefe me comprometo a mejoar las areas que me faltan por desarrollar. como conscuencia llegar a los objetivos como gestor comercial apoyar a mi equipo de fuerzas Armadas.

Fecha: 2017-03-08

Comentarios del Jefe:

Se converso con el evaluado comprometiendolo a cumplir sus metas comerciales. Asimismo, acordamos mantenga mayor comunicaci3n con el equipo, aportando ideas para el mejor desempe1o de sus funciones. Se le invita a participar de talleres que permitan desarrollas sus brechas.

EVALUADO

EVALUADOR

