

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7  
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%  |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%  |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%   |

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-09 11:03:25** hasta el **2017-02-23 11:50:08**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

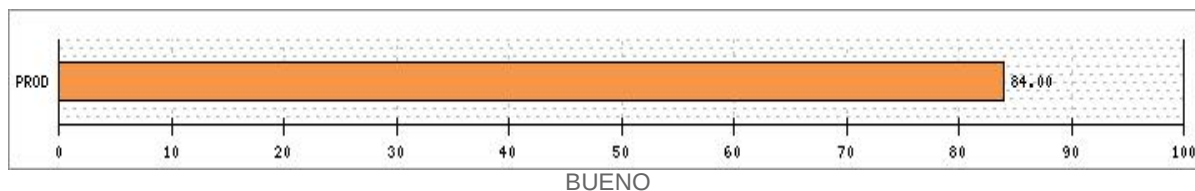
|                       |                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------|
| No. Identificación :  | 44393610                                    |
| Nombres :             | DIANA CAROLINA                              |
| Apellidos :           | SULCARAY QUISPE                             |
| Dirección :           |                                             |
| Teléfono :            |                                             |
| Celular :             |                                             |
| Género :              | --                                          |
| Estado Civil :        | --                                          |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL                        |
| Departamento :        | DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES |
| Cargo :               | ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP            |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                                   |
| Jefe Inmediato :      | JAIME RODOLFO MARIMON ESCOBAR               |
| Área de Estudio :     | XXXX                                        |
| Escolaridad :         | XXXX                                        |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                                  |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

## EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                                 | Competencia                                                    | Peso (%) | Autoe | Super | Prom          |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|---------------|
| 1                               | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO  | 14.20%   | 5.00  | 3.67  | 3.67          |
| 2                               | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO          | 14.30%   | 5.00  | 3.67  | 3.67          |
| 3                               | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA  | 14.30%   | 5.00  | 4.00  | 4.00          |
| 4                               | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA | 14.30%   | 4.67  | 4.00  | 4.00          |
| 5                               | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA            | 14.30%   | 4.33  | 4.00  | 4.00          |
| 6                               | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA           | 14.30%   | 5.00  | 5.00  | 5.00          |
| 7                               | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA               | 14.30%   | 5.00  | 5.00  | 5.00          |
| <b>Promedio :</b>               |                                                                |          |       |       | <b>4.19</b>   |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |                                                                |          |       |       | <b>83.82%</b> |

|                   | Indicador                                                               | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|--------------|
| 1                 | Asistencia a las reuniones = 100%<br>EXCELENTE                          | 10%      | 100.00 | 100.00 | 100.00       |
| 2                 | Atención de reclamos = 100%<br>EXCELENTE                                | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00       |
| 3                 | Calidad de Servicio >= 90%<br>BUENO                                     | 10%      | 80.00  | 80.00  | 80.00        |
| 4                 | Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM<br>BUENO | 30%      | 80.00  | 80.00  | 80.00        |
| 5                 | Morosidad BUENO                                                         | 8%       | 80.00  | 80.00  | 80.00        |
| 6                 | Provisiones por Créditos BUENO                                          | 8%       | 80.00  | 80.00  | 80.00        |
| 7                 | Rentabilidad >= 25%<br>INSATISFACTORIO                                  | 5%       | 0.00   | 0.00   | 0.00         |
| 8                 | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE                             | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00       |
| <b>Promedio :</b> |                                                                         |          |        |        | <b>84.00</b> |

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Promedio en Porcentaje : | 84.00% |
|--------------------------|--------|

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Asistencia a las reuniones = 100%**

Autoevaluación : REUNIONES DTO PNP

Supervisor :

**2 Atención de reclamos = 100%**

Autoevaluación : INFORME DEL AREA DE RECLAMOS.

Supervisor :

**3 Calidad de Servicio >= 90%**

Autoevaluación : INFORME DE MARKETIN INFORME DE CALIDAD DE SERVICIO.

Supervisor :

**4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM**

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW.

Supervisor :

**5 Morosidad**

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW.

Supervisor :

**6 Provisiones por Créditos**

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW.

Supervisor :

**7 Rentabilidad >= 25%**

Autoevaluación : INFORMACIÓN DEL ARE DE FINANZAS

Supervisor :

**8 Riesgo operacional > 17 puntos**

Autoevaluación : CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL

Supervisor :

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

-Perseverancia -Competitividad

**Indique 2 debilidades del colaborador**

-Impaciente -Obstinada

**SUPERVISOR****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Constante y Ordenada

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Asertividad, proactiva.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

**Comentarios del Evaluado:**

conforme.

---

Fecha: 2017-03-09

**Comentarios del Jefe:**

Siendo el evaluado una persona perseverante, puede desarrollar sus competencias mediante la participación de talleres que aporten a cerrar estas brechas.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

