

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



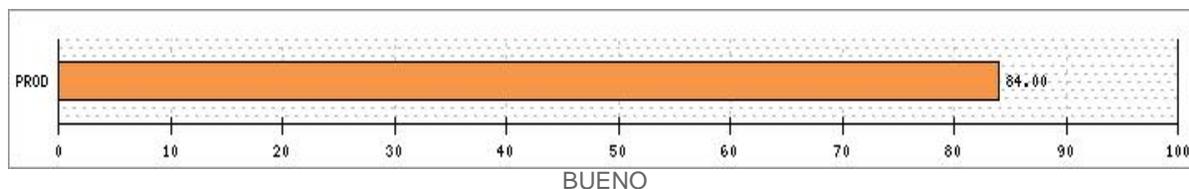
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10813074
Nombres :	RUTH ROSSANA
Apellidos :	LARIOS GRIMALDI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	ASISTENTE DE NEGOCIOS FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JAIME RODOLFO MARIMON ESCOBAR
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.00	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.33	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.67	3.67
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.33	3.67	3.67
<b>Promedio :</b>					<b>3.90</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>78.09%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a las reuniones = 100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Atención de reclamos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
4	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
5	Morosidad BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
6	Provisiones por Créditos BUENO	8%	80.00	80.00	80.00
7	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>84.00</b>

---

Promedio en Porcentaje :

84.00%

---

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asistencia a las reuniones = 100%

Autoevaluación : DE ACUERDO A LO INFORMADO POR MI JEFATURA

Supervisor :

2 Atención de reclamos = 100%

Autoevaluación : EVALUACION DE UNIDAD DE ATECION DE RECLAMOS

Supervisor :

3 Calidad de Servicio >= 90%

Autoevaluación : EVIDENCIA INFORME DE MARKETING: ESTDIO DE CALIDAD DE SERVIVIO FFAA Y PNP OCTUBRE 2016

Supervisor :

4 Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

5 Morosidad

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

6 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

7 Rentabilidad >= 25%

Autoevaluación : INFORMACION DEL AREA DE FINANZAS

Supervisor :

8 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : TABLA CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL REMITIDA POR RRHH

Supervisor :

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

-APOYO Y COLABORACION CONTINUA AL RESTO DEL EQUIPO. - BUEN TRATO A LOS CLIENTES Y CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO.

Indique 2 debilidades del colaborador

HIPERACTIVA

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Colaboradora, asertiva.

Indique 2 debilidades del colaborador

Ansiosa, inmadura.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

**Comentarios del Evaluado:**

CONFORME.

---

Fecha: 2017-03-09

**Comentarios del Jefe:**

Persona trabajadora y colaboradora, cumple sus objetivos cuando se le solicita. Tiene algunas competencias debidamente desarrolladas, otras medianamente y en vías de desarrollo, las cuales puede cerrar las brechas. Debe re enfocar su ansiedad, ser un poco mas tolerante y corregir cierta inmadurez.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

