

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

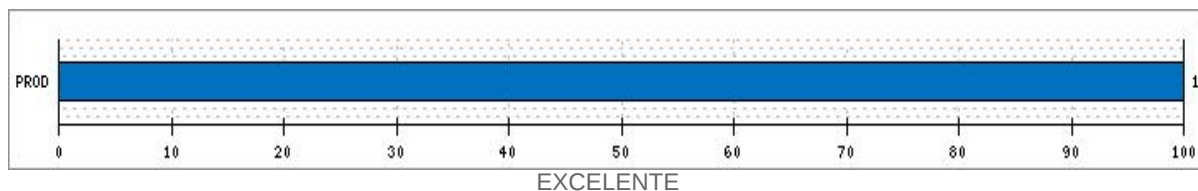
No. Identificación :	16666800
Nombres :	ERNESTO
Apellidos :	FLORES GARCIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE REMESAS Y CANJE
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	FREDY VIDAL LEON ALARCON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.33	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.67	4.67
Promedio :					4.62
Promedio en Porcentaje :					92.38%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización de archivo de rechazos >90% EXCELENTE	20%	80.00	100.00	100.00
2	Cumplimiento oportuno del Cierre de canje >80% EXCELENTE	25%	50.00	100.00	100.00
3	Presentación de Reportes Estadísticos 4 días hábiles después de cierre del mes >95% EXCELENTE	20%	80.00	100.00	100.00
4	Reducir las pendientes diarias EXCELENTE	20%	80.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional >17 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Actualización de archivo de rechazos >90%****Autoevaluación :** actualización de archivo de rechazos concluido.**Supervisor :** SE CUMPLE CON ESTE OBJETIVO, TENER ACTUALIZADO RELACION DE RECHAZOS**2 Cumplimiento oportuno del Cierre de canje >80%****Autoevaluación :** Cierre de canje a la hora**Supervisor :** SE HA LOGRADO CERRAR CANJE EN EL TIEMPO ESTABLECIDO EN COORDINACION CON LOS FUNCIONARIOS DE LAS CUENTAS.**3 Presentación de Reportes Estadísticos 4 días hábiles después de cierre del mes >95%****Autoevaluación :** Estadísticas al día**Supervisor :** SE CUMPLE CON ESTE OBJETIVO EN EL TIEMPO ESTIMADO**4 Reducir las pendientes diarias****Autoevaluación :** Proceso de canje sin pendientes**Supervisor :** YA NO EXISTEN PENDIENTES DIARIAS**5 Riesgo operacional >17****Autoevaluación :** Meta cumplida**Supervisor :** APROBO CON LA NOTA MAXIMA (20)**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

Experiencia conocedor del puesto Responsable eficiente para resolver los problemas que se presentan en Canje

Indique 2 debilidades del colaborador

Precipitado para las atenciones de requerimientos. Asumo cualquier tarea que se asigna

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

EFICIENTE EN SU TRABAJO Y CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS DEL PUESTO. RESPONSABLE CON SUS FUNCIONES

Indique 2 debilidades del colaborador

- ALGUNAS INASISTENCIAS AL TRABAJO QUE COMPLICAN CON EL PROCESO DE CANJE, ES DECIR, TENER QUE DISPONER DE OTRA PERSONA PARA QUE PUEDA CUBRIR EL PUESTO. - UN POCO REACIO A ALGUNAS OBSERVACIONES SOBRE SU COMPORTAMIENTO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Mayor compromiso con la Seccion y aceptar sugerencias y algunas observaciones en su comportamiento ademas, mas y mejor comunicacion con Jefe inmediato

EVALUADO

EVALUADOR

