

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

#### ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

|                       |                                  |
|-----------------------|----------------------------------|
| No. Identificación :  | 48073630                         |
| Nombres :             | LUIS ALBERTO                     |
| Apellidos :           | NAVARRETE TORRES                 |
| Dirección :           | AV. ROOSEVELT 550 DPTO 6         |
| Teléfono :            | 7736511                          |
| Celular :             | 940245054                        |
| Género :              | MASCULINO                        |
| Estado Civil :        | SOLTERO                          |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL             |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES                 |
| Cargo :               | ASISTENTE DE VARIOS              |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                        |
| Jefe Inmediato :      | JULIA GARIBAY GONZALEZ DE GARCIA |
| Área de Estudio :     | ADMINISTR./FINANZAS              |
| Escolaridad :         | UNIVERSITARIO                    |
| Fecha de Nacimiento : | 1992-11-05                       |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                                 | Competencia   | Peso (%) | Autoe | Super | Prom          |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1                               | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.20%   | 5.00  | 4.67  | 4.67          |
| 2                               | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA         | 14.30%   | 4.33  | 4.67  | 4.67          |
| 3                               | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 14.30%   | 5.00  | 4.67  | 4.67          |
| 4                               | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA     | 14.30%   | 5.00  | 5.00  | 5.00          |
| 5                               | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                | 14.30%   | 5.00  | 4.33  | 4.33          |
| 6                               | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA  | 14.30%   | 5.00  | 4.67  | 4.67          |
| 7                               | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 14.30%   | 5.00  | 4.67  | 4.67          |
| <b>Promedio :</b>               |   |          |       |       | <b>4.67</b>   |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |   |          |       |       | <b>93.33%</b> |

|                                 | Indicador  | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom          |
|---------------------------------|--|----------|--------|--------|---------------|
| 1                               | Gestionar la eliminación de errores del reporte de abono masivo a planilla >=2<br><b>EXCELENTE</b> | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00        |
| 2                               | Procesar diariamente las operaciones de Cta Contable Adeudados = 100%<br><b>EXCELENTE</b>          | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00        |
| 3                               | Procesar diariamente el abono Masivo de Planillas = 100%<br><b>EXCELENTE</b>                       | 30%      | 100.00 | 100.00 | 100.00        |
| 4                               | Revisar reportes de Transferencias CCE a enviar = 4<br><b>EXCELENTE</b>                            | 20%      | 100.00 | 100.00 | 100.00        |
| 5                               | Riesgo operacional >17 puntos<br><b>INSATISFACTORIO</b>  | 15%      | 0.00   | 50.00  | 50.00         |
| <b>Promedio :</b>               |  |          |        |        | <b>92.50</b>  |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |  |          |        |        | <b>92.50%</b> |

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Gestionar la eliminación de errores del reporte de abono masivo a planilla  $\geq 2$**

**Autoevaluación :** Se realizaron diversas mejoras en el reporte de abonos masivos de planilla

**Supervisor :** Conforme, si se realizó mas mejoras en el reporte de Abono Masivo de Planillas de sueldos.

**2 Procesar diaramente las operaciones de Cta Contable Adeudados = 100%**

**Autoevaluación :** todos los días se realizan las verificaciones correspondientes y por ende nuestra cuenta contable de adeudados estan cuadradas

**Supervisor :** Conforme, se realiza la verificación diariamente para que la cuenta contable de adeudados este cuadrada.

**3 Procesar diariamente el abono Masivo de Planillas = 100%**

**Autoevaluación :** Las planillas enviadas por las diferentes FFAA se realizan en el día y ahora en menos tiempo ya que se realizaron cambios en el sistema para disminuir el tiempo de 60 a 15 minutos

**Supervisor :** Conforme, las operaciones de las FFAA enviadas se realizan en el día y ahora en menor tiempo (15 minutos)

**4 Revisar reportes de Transferencias CCE a enviar = 4**

**Autoevaluación :** Los reportes se revisan en cada sesion , por otro lado se ha implementado tambien el no poder extornar las transferencias ya enviadas con la finalidad de evitar diferencias en BCR y en la Cta. Contable de Adeudados .En cuanto a los Abonos masivos CCE si el importe es similar al de otra carta sale un aviso de posible dulicidad en el reporte, por ende se comunica al Funcionario de Negocio si se realiza o no la operacion.

**Supervisor :** Conforme, por reportes por transferencia CCE se cuadran en el día, muestra ello la cuenta contable de adeudado esta cuadrada día a día.

**5 Riesgo operacional  $> 17$  puntos**

**Autoevaluación :** Segun puntaje enviado por la Div. de RRHH , toda vez que mi calificacion fue de promedio 17

**Supervisor :** No lo alcanzó la nota deseada como indica el Dpto.de Administración de Riesgos.

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Proactivo Con iniciativa

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Un poco desordenado Perfeccionista

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Proactivo Responsable

**Indique 2 debilidades del colaborador**

Ansioso Desordenado



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-23

**Comentarios del Jefe:**

Con referencia al Indicador sobre Riesgo Operacional se coordinó con el colaborador la revisión de las Normas referidas a Riesgo Operacional, Continuidad de Negocios y Seguridad de la Información dando fiel cumplimiento a lo establecido en las mismas.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

