

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42261961
Nombres :	FRANCO ALEX
Apellidos :	TORRES CUEVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE CONVENIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA EUGENIA DELGADO SARABIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.81</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>96.19%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Implementar propuesta de mejora de los procesos conv.de 290-291-292-293 >=4 <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
2	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% <b>EXCELENTE</b>	10%	100.00	100.00	100.00
3	Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0 <b>EXCELENTE</b>	10%	100.00	100.00	100.00
4	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
5	Propuesta de mejora para los actuales procesos convenios Finfap-Finfap Graduados y Finfap caja >=4 <b>EXCELENTE</b>	25%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional >17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>100.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Implementar propuesta de mejora de los procesos conv.de 290-291-292-293 >=4

**Autoevaluación :** lo solicitado fue gestionado mediante GD

**Supervisor :** GD presentados para la atención

2 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

**Autoevaluación :** LO REQUERIDO FUE ATENDIDO EN LOS TIEMPOS INDICADOS

**Supervisor :** Requeridos en los tiempos indicados

3 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0

**Autoevaluación :** SU ATENCIÓN FUE TOTAL

**Supervisor :** Requeridos en los tiempos indicados

4 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%

**Autoevaluación :** TODOS LOS PROCESOS SON ATENDIDOS EN EL MOMENTO QUE SE LO REQUIERE

**Supervisor :** Atendidos en el momento requerido

5 Propuesta de mejora para los actuales procesos convenios Finfap-Finfap Graduados y Finfap caja >=4

**Autoevaluación :** PARA DICHOS CONVENIOS LA GESTION FUE REALIZADA

**Supervisor :** GDS presentados

6 Riesgo operacional >17 puntos

**Autoevaluación :** LA NOTA PARA LA EVALUACION DE RIESGO OPERACIONAL FUE DE 19

**Supervisor :** Nota aprobatoria fue de 19

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

PROACTIVIDAD ANALITICO

Indique 2 debilidades del colaborador

PERFECCIONISTA NECESIDAD DE MEJORA EN EL TRATO CON LOS DEMAS

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactivo Responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

Ser mas tolerante (mejorar su trato) Puntual



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

El colaborador es una persona responsable , proactivo su compromiso sera siempre ver mejoras para el Banco.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

