

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



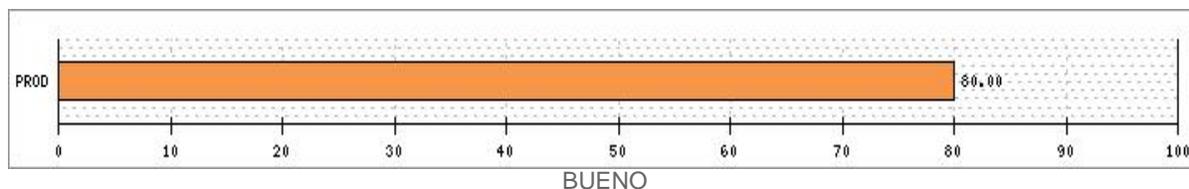
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07624044
Nombres :	MILAGROS DELIA
Apellidos :	MARQUEZ GIANUZZI
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE CONVENIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA EUGENIA DELGADO SARABIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	3.67	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.48</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>89.51%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% <b>EXCELENTE</b>	10%	100.00	100.00	100.00
2	Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0 <b>EXCELENTE</b>	10%	100.00	100.00	100.00
3	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
4	Reducción de compensaciones mensuales (sioc) >=80% <b>EXCELENTE</b>	25%	100.00	100.00	100.00
5	Reducción de devoluciones >=80% <b>INSATISFACTORIO</b>	20%	0.00	0.00	0.00
6	Riesgo operacional >17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>80.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>80.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%**

**Autoevaluación :** CONSIDERANDO QUE PARA EL AÑO 2016 NO HEMOS TENIDO OBSERVACIONES POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE AUDITORIA

**Supervisor :** No hubieron observaciones

**2 Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0**

**Autoevaluación :** CONSIDERANDO QUE PARA EL AÑO 2016 NO HEMOS TENIDO OBSERVACIONES POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE AUDITORIA

**Supervisor :** No hubieron observaiones

**3 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%**

**Autoevaluación :** SE HA CUMPLIDO EN SU TOTALIDAD DEBIDO A QUE SE REALIZO EL TOTAL DE DESEMBOLSOS INGRESADOS EN EL DIA.

**Supervisor :** EJECUCION DE OPERACIONES EN EL DIA

**4 Reducción de compensaciones mensuales (sioc) >=80%**

**Autoevaluación :** SE HA PODIDO LOGRAR UNA CONSIDERABLE DISMINUCION DE COMPENSACIONES DEBIDO A LA MEJOR DISTRIBUCION EN EL SISTEMA SIOC DE LOS DESCUENTOS REALIZADOS.

**Supervisor :** Lograr la disminucion de compensaciones

**5 Reducción de devoluciones >=80%**

**Autoevaluación :** HABIENDO REALIZADO LAS COORINACIONES CORRESPONDIENTES CON EL AREA DE NEGOCIOS NO LLEGO A CUMPLIRSE EN SU TOTALIDAD POR LA DEMORA Y FALTA DE INFORMACION Y APOYO POR PARTE DE LA INSTITUCION.

**Supervisor :** No llego a cumplirse en su totalidad por la demora y falta de informacion

**6 Riesgo operacional >17 puntos**

**Autoevaluación :** ESTE OBJETIVO SE CUMPLIO SATISFACTORIAMENTE.

**Supervisor :** Nota aprobatoria

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
RESPONSABILIDAD, COMPROMISO

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
POCO TOLERANTE, IMPACIENCIA

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**  
Identificacion con su trabajo (comprometida-leal) Responsable

**Indique 2 debilidades del colaborador**  
Poco Tolerante Impaciente



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-17

**Comentarios del Jefe:**

Le manifiesto mi apreciación hacia su persona responsable, se identifica con su trabajo, comprometida siempre lo realiza con buena aptitud se comprometió a culminar sus objetivos que no se ejecutaron al 100% en el 2016, manifiesto que le gusta su trabajo y siempre lo realizaría con el compromiso que lo viene haciendo

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

