

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



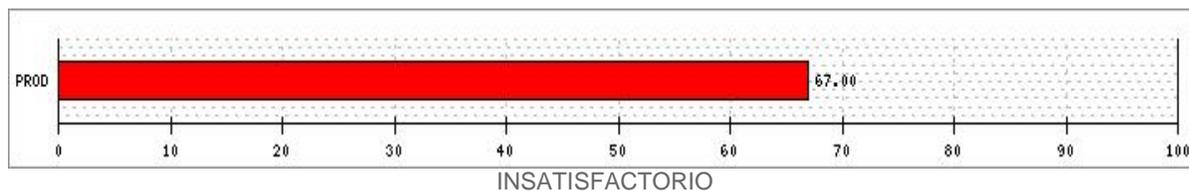
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40496257
Nombres :	JOSE ENRIQUE
Apellidos :	GRANDA DONGO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE CONVENIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA EUGENIA DELGADO SARABIA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.33
Promedio en Porcentaje :					86.66%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Propuesta de cálculo de intereses de gracia masivo >=4 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Propuestas de Mejora de los actuales procesos de SIAF -SIOC >=4 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
6	Propuestas de Mejora de los procesos comision Finpol Consumo >=4 INSATISFACTORIO	20%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional >17 puntos BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					67.00
Promedio en Porcentaje :					67.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

Autoevaluación :

Supervisor : Sin observaciones

2 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0

Autoevaluación : Auditoria solicitó sustentos de operaciones y no tuvieron ninguna observación

Supervisor : Sin observaciones

3 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%

Autoevaluación : Se procesaron todas las operaciones recibidas el mismo día

Supervisor : Operaciones ejecutadas el mismo día de recibidas

4 Propuesta de cálculo de intereses de gracia masivo >=4

Autoevaluación : El cálculo de intereses de gracia está solucionado en todas las modalidades de pago (en efectivo, masivo por preestamo, vinculación por preestamo

Supervisor : Se cumplio objetivo

5 Propuestas de Mejora de los actuales procesos de SIAF -SIOC >=4

Autoevaluación : El proceso de requerimiento y recepción de descuentos estuvo trabajando de manera regular, no presentando mayores inconvenientes

Supervisor : No se cumplio objetivo no se presentaron propuestas

6 Propuestas de Mejora de los procesos comision Finpol Consumo >=4

Autoevaluación : No se trabajó este objetivo

Supervisor : No se cumplio objetivo

7 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : Nota ponderado = 17

Supervisor : Nota ponderada 17

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Inteligencia emocional, Disciplina

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente, Confiado

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable Compromiso con el trabajo

Indique 2 debilidades del colaborador

Confiado Ser mas minucioso, cuidadoso



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

El colaborador, tiene experiencia y conocimiento. cumple con las labores encomendadas, es competente , el indicador nro. 5 , su mejora fue directamente por Sistemas, motivo por el cual no se presentaron propuesta,

EVALUADO

EVALUADOR

