

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



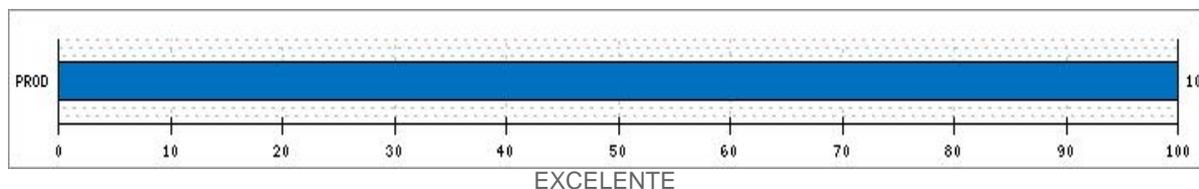
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	10811157
Nombres :	ELIZABETH CECILIA
Apellidos :	PEREZ SILVANO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE SWIFT
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ANA MARIA URTEAGA MUJICA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
				<b>Promedio :</b>	<b>4.43</b>
				<b>Promedio en Porcentaje :</b>	<b>88.57%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización de Base de datos de Valorados Anulados =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Capacitación a Elena Payano >=4 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Crear Base de Datos de Beneficiarios y Clientes =1 EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
4	Envío de Estadísticos dentro de los 5 primeros días hábiles del mes >=12 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
7	Procesar las cartas fianzas el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
8	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				<b>Promedio :</b>	<b>100.00</b>

---

Promedio en Porcentaje :

100.00%

---

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualización de Base de datos de Valorados Anulados =100%

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** ENTREGADO OPORTUNAMENTE. FACILITARA LA IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA.

2 Capacitación a Elena Payano >=4

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** BUENA CAPACITACION. LA SRTA. ELENA PAYANO SE ENCUENTRA EN CONDICIONES DE IDENTIFICAR LAS CATEGORIAS INDICADAS.

3 Crear Base de Datos de Beneficiarios y Clientes =1

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** BASE DE DATOS ACTUALIZADA QUE AYUDA A LA COMUNICACIÓN CON LOS BENEFICIARIOS Y CLIENTES DE NUESTRAS CARTAS FIANZA.

4 Envío de Estadísticos dentro de los 5 primeros días hábiles del mes >=12

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** ENTREGA OPORTUNA DE LA INFORMACIÓN QUE ES REMITIDA A NUESTRO JEFE DE DEPARTAMENTO Y GERENTE DE DIVISIÓN.

5 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** NUESTRA UNIDAD NO TUVO OBSERVACIONES POR PARTE DE AUDITORIA EN EL EXAMEN 2016.

6 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** LA PARTICIPACION DE ELIZABETH EXCEDE EL CUMPLIMIENTO DE ESTA META POR SU DEDICACIÓN, RESPONSABILIDAD Y EMPÑO EN LOS CONTROLES EXIGIDOS POR LA NORMATIVA MITIGANDO RIESGOS PARA EL BANCO

7 Procesar las cartas fianzas el mismo día de recepción =100%

**Autoevaluación :** Algunas Operaciones que no se atendieron fueron por: Condicion de la Cuenta, Fuera de la holra de cierre (17:00pm), Problemas del sistema y Saldo Insuficiente.

**Supervisor :** LA RESPONSABILIDAD, CONOCIMIENTO Y HABILIDADES DE ELIZABETH PEREZ LE PERMITEN ATENDER LAS OPERACIONES CON EFICIENCIA EL MISMO DÍA QUE SE RECIBE LA OPERACION, SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN IMPEDIMENTOS EN LA CONDICIÓN DE LA CUENTA O POR FALLAS DEL SISTEMA.

8 Riesgo operacional >17 puntos

**Autoevaluación :**

**Supervisor :**

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable y confiable

Indique 2 debilidades del colaborador

intolerante e impaciente

## SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

EFICIENTE Y CONFIABLE

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE AUTOCONTROL EN SITUACIONES QUE INTERFIEREN CON LOS INTERESES PERSONALES Y DESORDEN EN EL ESPACIO PERSONAL.



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

Estoy satisfecha con la evaluación de mi supervisor, teniendo presente cada día en mantener y mejorar las metas trazadas, rebalsando las expectativas laborales y personales, siendo unas de ellas, en controlar mis debilidades.

---

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Felicito a Elizabeth por su gran desempeño en el 2016 y le agradezco por la constancia en su esfuerzo de superarse cada día, por la actitud positiva que demuestra al realizar cada una de sus funciones y por las demostraciones de compañerismo. Es una excelente colaboradora y la invito a reflexionar sobre la importancia del autocontrol, a seguir compartiendo sus conocimientos y a continuar asumiendo tareas que la ayudarán a desarrollar sus habilidades de liderazgo para beneficio personal y de la institución.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

