

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43641096
Nombres :	ELENA LEONOR
Apellidos :	PAYANO VENTOCILLA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE CARTAS FIANZAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ANA MARIA URTEAGA MUJICA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.67	3.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.33	3.33	3.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.33	3.00	3.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.33	3.67	3.67
Promedio :					3.76
Promedio en Porcentaje :					75.22%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Asistencia a Capacitaciones sobre Swift >=4 EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Envío de Cuadre Mensual dentro de los 5 primeros días hábiles del mes >=12 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Procesar las cartas fianzas el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Asistencia a Capacitaciones sobre Swift >=4

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Envío de Cuadre Mensual dentro de los 5 primeros días hábiles del mes >=12

Autoevaluación : se entrega dentro de los 5 días del mes

Supervisor :

3 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

Autoevaluación :

Supervisor : NUESTRA UNIDAD NO TUVO OBSERVACIONES EN EL EXAMEN 2016.

4 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0

Autoevaluación :

Supervisor : La participación de Elena ayudó mucho a la obtención del 100% de este objetivo por el cumplimiento de los controles y seguimiento de los casos pendientes.

5 Procesar las cartas fianzas el mismo día de recepción =100%

Autoevaluación : operaciones fuera de hora, fallas en el sistema o condición de la cuenta a cargo

Supervisor : Demostró responsabilidad y compromiso en la atención de las operaciones recibidas.

6 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : nota 20 en los tres exámenes

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsabilidad Honesta

Indique 2 debilidades del colaborador

Tolerante Confianza

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

RESPONSABLE DESEOS DE SUPERACION

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE CONCENTRACION POCO COMUNICATIVA



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Estimada Ana María, Agradesco sus comentarios y el feedback que hemos realizado juntas, los resultados fueron gracias a la gestión y al trabajo en equipo que se ha llevado en la Unidad, asimismo mi compromiso en poder mejorar mis debilidades, con el fin de tener mejores resultados para mi persona y la Unidad. Sigamos así!!!

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Felicito a Elena por su empeño y responsabilidad . Gracias a ello nuestra Unidad no tuvo observaciones por parte de Auditoría en el examen 2016. Estás avanzando en tus estudios, lo que te ayudará a crecer profesionalmente, te felicito por ello y por tus deseos de superación . Asimismo, en el año que culminó has aprendido más de la operativa SWIFT, lo que ayudó al mejor desenvolvimiento de nuestra Unidad. Te animo a continuar aprendiendo y a participar más activamente tomando el liderazgo en el aporte de iniciativas para las mejoras que se puedan identificar en los procesos administrativos o tecnológicos, la gestión integral de nuestra Unidad , el clima laboral y en las áreas donde creas que podamos crecer para beneficio de todos. Muchas gracias y a seguir mejorando !!!

EVALUADO

EVALUADOR

