

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 05:18:24** hasta el **2017-02-10 13:01:26**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

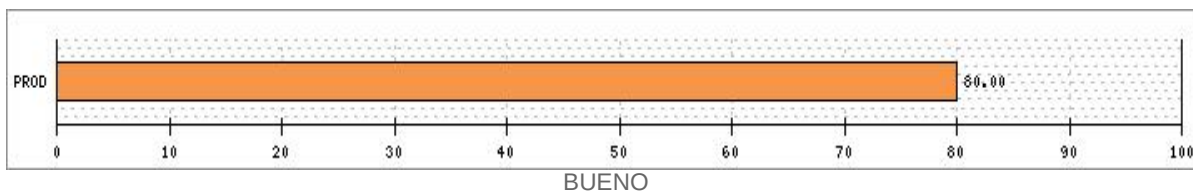
No. Identificación :	08185419
Nombres :	OSCAR RAFAEL
Apellidos :	TELLERIA SEGALA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE BACK OFFICE
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JESUS RICARDO PLASENCIA RODRIGUEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					93.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación de Operativas de Transferencia del exterior >=1 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
2	Capacitaciones al cliente interno >=2 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Elaborar un esquema de tarifas que incentive el incremento de operaciones =1 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
4	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
5	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
7	Reuniones de Intercambio de conocimiento >=4 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
8	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					80.00

Promedio en Porcentaje :	80.00%
--------------------------	--------

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Capacitación de Operativas de Transferencia del exterior >=1

Autoevaluación :

Supervisor : ESTE OBJETIVO NO OBSTANTE QUE NO SE CONCRETO POR X RAZONES, DEBES APUNTAR A REALIZARLO EN EL PRESENTE AÑO**2 Capacitaciones al cliente interno >=2**

Autoevaluación :

Supervisor : Bien...! una buena opción de capacitación virtual. Es de mayor alcance**3 Elaborar un esquema de tarifas que incentive el incremento de operaciones =1**

Autoevaluación :

Supervisor : Se concretó el desarrollo del esquema. Este año debemos procurar su aprobación e implementación a fin de generar mayores ingresos para el área.**4 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%**

Autoevaluación :

Supervisor : Efectivamente No obstante que nos realizaron auditorias, no hemos tenido observaciones por ellas.**5 Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0**

Autoevaluación :

Supervisor : Al igual que el objetivo anterior , se cumplió.**6 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%**

Autoevaluación :

Supervisor : Bien, porque estamos demostrando eficiencia operativa.**7 Reuniones de Intercambio de conocimiento >=4**

Autoevaluación :

Supervisor : Este fue un objetivo grupal que no pudimos alcanzarlo, ya sea por un tema de disponibilidad de sala de reuniones, vacaciones del personal, recarga laboral, etc. Este año espero tu compromiso para lograrlo entre todos, como un solo equipo. Nos afectó a toda la unidad.**8 Riesgo operacional >17 puntos**

Autoevaluación :

Supervisor : Felicitaciones....!! . Finalmente lo conseguiste con un poquito más de esfuerzo.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Honradez y conocimiento del puesto de trabajo

Indique 2 debilidades del colaborador

impaciencia al no contar con algunas herramientas para desarrollar nuestro trabajo diario

SUPERVISOR



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Es un colaborador responsable , con mucha experiencia en operaciones del área, rápido y seguro en sus procesos. Sin embargo se le requiere un poco más de involucramiento en el proceso de inversiones de tesorería, sobre todo en aquellos puntos que aún te falta reforzar como calculo de provisiones, manejo de repos con el BCR que son de naturaleza manual, así como las inversiones en Letras del Tesoro Peruano. Esperamos tu compromiso para lograrlo este 2017. Estoy seguro que con un mayor tiempo lo podrás hacer. Tienes un nuevo reto.

EVALUADO

EVALUADOR

