

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	03830225
Nombres :	MARIA TERESA
Apellidos :	DOIG DIEHS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE TARJETAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	LUCIA CECILIA FRENCH VIVANCO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.43
Promedio en Porcentaje :					88.57%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización de Cuadre de facturación el 01 día habil del siguiente mes =100% EXCELENTE	20%	80.00	100.00	100.00
2	Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Propuesta de mejora para el cuadro diario >=2 BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
5	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					95.00
Promedio en Porcentaje :					95.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualización de Cuadre de facturación el 01 día hábil del siguiente mes =100%

Autoevaluación : Información de Pagaduría y UNIBANCA y mi registro

Supervisor : Depende de que le brinden tanto pagaduría como unibanca las facturas

2 Observaciones de auditorias sobre normas operativas =0

Autoevaluación : Guiando de las Normas y cumpliendolas

Supervisor : Cumple las normas tal y cual han sido escritas

3 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%

Autoevaluación : Ingresando a las 7:45 a.m. para poder terminar

Supervisor : Pero se debe venir temprano para que podamos salir a la hora estipulada

4 Propuesta de mejora para el cuadro diario >=2

Autoevaluación : Demora en el proceso por la demora de UNIBANCA en el envío de la reportería

Supervisor : Ahora que tenemos un plan para desarrollar mejor la compensación cuadro de atms entre otros vamos a poder tener ejores reportes y cuadrar mas rápidamente

5 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactiva Responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

Hiperactiva Vehemete

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactiva Responsable

Indique 2 debilidades del colaborador

Terca Hiperactiva



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-10

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-21

Comentarios del Jefe:

Le falta integrarse un poco más, cosa que se que va lograr este año Cumple con la normas

EVALUADO

EVALUADOR

