

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-16 02:05:36** hasta el **2017-02-24 18:07:17**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	09534230
Nombres :	EDITH VERONICA
Apellidos :	MILLARES BRICEÑO
Dirección :	CALLE LA VERBENA 148 DPTO 202 URBZ LAS ACASIAS LA MOLINA
Teléfono :	5189547
Celular :	941944025
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE CARTERA
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	PERCY LUIS CIPRA DIAZ
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1970-03-04

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.00	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
Promedio :					4.38
Promedio en Porcentaje :					87.61%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización de Información del Cavifi y Cuadre del Adeudado =100% BUENO	25%	100.00	80.00	80.00
2	Aplicación de encuesta para medir calidad de servicio >=1 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					95.00
Promedio en Porcentaje :					95.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualización de Información del Cavifi y Cuadre del Adeudado =100%**Autoevaluación :** Se cumplió con la meta antes de fecha límite**Supervisor :** El Cumplimiento fue aceptable, pero se pudo mejorar el cumplimiento mensual en cuanto al cuadro del adeudado**2 Aplicación de encuesta para medir calidad de servicio >=1****Autoevaluación :** Todo cliente interno da referencias de la atención brindada.**Supervisor :** Los resultados de la encuesta fueron favorables**3 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0****Autoevaluación :** Se entregó informes a los auditores respectivos, sin tener observaciones negativas sobre los mismos.**Supervisor :** Cumplio**4 Procesar las operaciones el mismo día de recepción =100%****Autoevaluación :** Se atendió satisfactoriamente todo requerimiento**Supervisor :** Cumplio**5 Riesgo operacional >17 puntos****Autoevaluación :** Se cumplió con el objetivo, teniendo de nota promedio 20**Supervisor :** Cumplio

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Soy una persona Honesta Soy una persona Comprometida/servicial

Indique 2 debilidades del colaborador

Antes no mantenía un buen orden, hoy con nuevos métodos he logrado mejorar

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Colaboradora-Trabajo en equipo

Indique 2 debilidades del colaborador

Falta de seguimiento-Comunicación



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-22

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Mejorar en los puntos debiles y mantener la calidad de servicio

EVALUADO

EVALUADOR

