

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 04:08:55** hasta el **2017-02-24 14:29:30**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40861341
Nombres :	LIZ ELLEN
Apellidos :	ESCUDERO QUINTANA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE CONTROL DE OPERACIONES
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MIGUEL ANGEL ORTIZ ARROYO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.33	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.33	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	3.67	4.00	4.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.19
Promedio en Porcentaje :					83.80%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Diferencia entre saldos operativos y contables =0 BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0 EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional >17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Tareas vencidas =0 BUENO	20%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					91.00
Promedio en Porcentaje :					91.00%

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Diferencia entre saldos operativos y contables =0

Autoevaluación : Existen dos cuentas internas con inconsistencia, las cuales se encuentran en proceso de regularización por parte de Desarrollo.

Supervisor : Cuentas Internas se identificaron en el periodo establecido, sin embargo, estas correcciones aun están en proceso de atención.

2 Observaciones de auditoría subsanadas en el plazo establecido =100%

Autoevaluación : Sin observaciones de Auditoría

Supervisor :

3 Observaciones de auditorías sobre normas operativas =0

Autoevaluación : Sin observaciones de Auditoría

Supervisor :

4 Riesgo operacional >17 puntos

Autoevaluación : Notas mayores a 17

Supervisor :

5 Tareas vencidas =0

Autoevaluación :

Supervisor : Tasas y tarifas, las cuales fueron subsanadas.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Responsable Buen trato

Indique 2 debilidades del colaborador

Poca tolerancia

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Experiencia y conocimiento del Negocio. Calidad de Servicio.

Indique 2 debilidades del colaborador

Innovación Medir el uso del celular.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

De acuerdo con mi evaluación, Las tareas vencidas pertenecen a la revisión de tasas preferenciales (que se subsanó en la fecha establecida) esta demora se originó por la revisión de la diferencia con la Oficina Municipalidad de Line y vacaciones de Sandro Saletti

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Liz eres una persona con mucho potencial, inteligencia y conocimiento del negocio. Debes fortalecer el uso responsable del celular y la puntualidad. Sin embargo, con los planes de acción que se han implementado estoy seguro que ello sera superado sin problema alguno.

EVALUADO

EVALUADOR

