Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 07:00:55** hasta el **2017-02-10 19:16:07**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07014902
Nombres :	FELIX VICTOR
Apellidos :	ARIAS DONAYRE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. ADMINISTRACIóN Y FINANZAS
Cargo :	JEFE DE UNIDAD EXPEDICIÓN
Nivel Jerárquico :	JEFATURA
Jefe Inmediato :	HORTENCIA VALDERRAMA TORRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

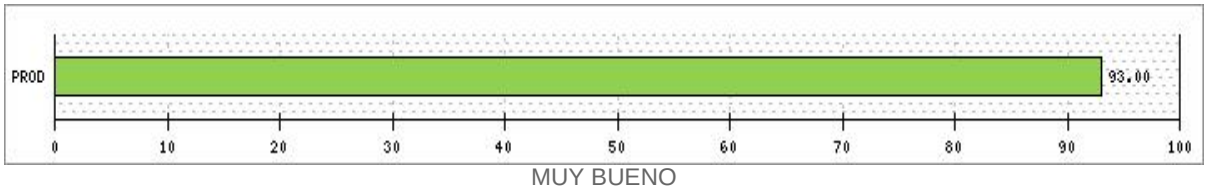
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



MUY BUENO

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
				Promedio :	**5.00**
				Promedio en Porcentaje :	**100.00%**

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Entrega de cartas urgentes en el día =100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
2	Entrega oportuna de EE. CC. =100% BUENO	35%	100.00	80.00	80.00
3	Resolución de reclamos de diferentes áreas=100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	**93.00**
				Promedio en Porcentaje :	**93.00%**

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Entrega de cartas urgentes en el día =100%

Autoevaluación : ATENCION PERSONALIZADO EN HORARIOS ESTABLECIDOS POR LOS ENTES DEL ESTADO

Supervisor : conforme

2 Entrega oportuna de EE. CC. =100%

Autoevaluación : NO SE CUMPLIO POR FALLAS DEL DPTO. DE SISTEMAS

Supervisor : Demora de Informática en la entrega de estados de cuentas a la Unidad de Expedición

3 Resolución de reclamos de diferentes áreas=100%

Autoevaluación : ATENCION OPORTUNAMENTE CON LA DEBIDA PRIORIDAD

Supervisor : conforme

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : CUMPLIMIENTO EN LOS PLAZOS ESTABLECIDO

Supervisor : CONFORME

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
PUNTUALIDAD, RESPONSABILIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador
DESCONFIADO, POCO COMUNICATIVO

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
CONOCIMIENTO DE SU TRABAJO CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Indique 2 debilidades del colaborador
ADAPTABILIDAD AL CAMBIO INNOVACIÓN

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Evaluado:
ACUERDOS COMPROMETIDOS QUE SE TOMARAN EN CUENTA PARA EL PRESENTE AÑO. 1.- SE ESTIMA CONTINUAR MEJORANDO. MEJOR SERVICIO ENTREGAS OPTIMAS.

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Jefe:
Sec acordó mejoras en el desempeño del Colaborador

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**