

Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 11:33:19** hasta el **2017-02-16 17:32:32**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

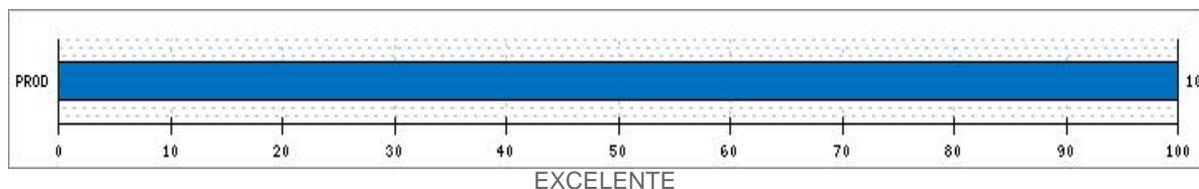
No. Identificación :	08887548
Nombres :	CLAUDIA PATRICIA
Apellidos :	SALAS QUISPE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	BACK OFFICE DE COBRANZAS Y RECUPERACIONES
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	FERNANDO ADOLFO VENEGAS VIDAURRE
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					5.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Gastos del Dpto con respecto al año pasado EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
2	Generar informes para comité de riesgos o directorio >=100% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
3	Propuestas de Castigos de créditos Irrecuperables >100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Recuperación de cartera >=90% EXCELENTE	45%	100.00	100.00	100.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Tiempo de atención de procesos sencibles EXCELENTE	5%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Gastos del Dpto con respecto al año pasado

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Generar informes para comité de riesgos o directorio >=100%

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Propuestas de Castigos de créditos Irrecuperables >100%

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Recuperación de cartera >=90%

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

6 Tiempo de atención de procesos sencibles

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

ORGANIZACION COMPROMISO

Indique 2 debilidades del colaborador

PUNTUALIDAD DEMASIADO EXIGENTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Proactiva Buena disposición para atender cualquier solicitud

Indique 2 debilidades del colaborador

Presiona para que otros colaboradores cumplan los plazos acordados de tal manera que ella pueda terminar algún trabajo encomendado. Muy juiciosa y perfeccionista.

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-02

Comentarios del Jefe:

Claudia es una excelente colaboradora con mucha proactividad y buena disposición para atender todos los requerimientos que le hace.

EVALUADO

EVALUADOR

