

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7  
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

| Etiqueta                              | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100%       |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%        |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%        |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%         |



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

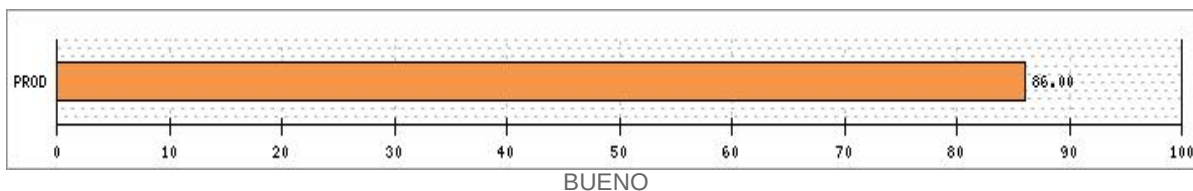
|                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| No. Identificación :  | 46763952                   |
| Nombres :             | MARIA FERNANDA             |
| Apellidos :           | PALOMINO NIEVES            |
| Dirección :           |                            |
| Teléfono :            |                            |
| Celular :             |                            |
| Género :              | --                         |
| Estado Civil :        | --                         |
| Agencia :             | LIMA - OF. PRINCIPAL       |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES           |
| Cargo :               | ASISTENTE DE GARANTÍAS     |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                  |
| Jefe Inmediato :      | MARIA ISABEL ESPEJO AYLLON |
| Área de Estudio :     | XXXX                       |
| Escolaridad :         | XXXX                       |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                 |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                                 | Competencia                                           | Peso (%) | Autoe | Super | Prom          |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|-------|-------|---------------|
| 1                               | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA | 14.20%   | 4.67  | 5.00  | 5.00          |
| 2                               | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA         | 14.30%   | 5.00  | 5.00  | 5.00          |
| 3                               | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 14.30%   | 4.67  | 4.33  | 4.33          |
| 4                               | CAPACIDAD ESTRATÉGICA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA     | 14.30%   | 4.33  | 4.33  | 4.33          |
| 5                               | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                | 14.30%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| 6                               | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA  | 14.30%   | 4.67  | 4.67  | 4.67          |
| 7                               | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA      | 14.30%   | 4.33  | 5.00  | 5.00          |
| <b>Promedio :</b>               |                                                       |          |       |       | <b>4.71</b>   |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |                                                       |          |       |       | <b>94.28%</b> |

|                                 | Indicador                                                         | Peso (%) | Auto   | Supe   | Prom          |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|---------------|
| 1                               | Actualización registro de Garantías >= 95%<br>BUENO               | 15%      | 80.00  | 80.00  | 80.00         |
| 2                               | Atención de Operaciones con margen de error BUENO                 | 20%      | 80.00  | 80.00  | 80.00         |
| 3                               | Comunicación oportuna Póliza de seguros >= 100%<br>BUENO          | 15%      | 80.00  | 80.00  | 80.00         |
| 4                               | Revisión oportuna de operaciones solicitadas >= 100%<br>EXCELENTE | 15%      | 80.00  | 100.00 | 100.00        |
| 5                               | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE                       | 15%      | 100.00 | 100.00 | 100.00        |
| 6                               | Seguros actualizados >= 100%<br>BUENO                             | 20%      | 80.00  | 80.00  | 80.00         |
| <b>Promedio :</b>               |                                                                   |          |        |        | <b>86.00</b>  |
| <b>Promedio en Porcentaje :</b> |                                                                   |          |        |        | <b>86.00%</b> |

**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Actualización registro de Garantías >= 95%**

Autoevaluación :

Supervisor :

**2 Atención de Operaciones con margen de error**

Autoevaluación :

Supervisor :

**3 Comunicación oportuna Póliza de seguros >= 100%**

Autoevaluación :

Supervisor :

**4 Revisión oportuna de operaciones solicitadas >= 100%**

Autoevaluación :

Supervisor :

**5 Riesgo operacional > 17 puntos**

Autoevaluación :

Supervisor :

**6 Seguros actualizados >= 100%**

Autoevaluación :

Supervisor :

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Deseo de aprender Creatividad

Indique 2 debilidades del colaborador

Tardanza Mayor participación en las reuniones

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

CONOCIMIENTO Y DOMINIO DE CUADROS ESTADISTICOS COLABORA EFICIENTEMENTE EN NUEVAS TAREAS QUE SE LE ASIGNAN

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE CONOCIMIENTO DEL PROCESO INTEGRAL DE PROPUESTAS CON GARANTIAS



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-02

**Comentarios del Evaluado:**

Conforme con mi Feedback, pondré de mi parte para reforzar y mejorar los puntos débiles, por otro lado mantener los puntos resaltados al 100%

---

Fecha: 2017-03-17

**Comentarios del Jefe:**

SE RESALTO EL BUEN DESEMPEÑO Y SE OBTUVO BUENA DISPOSICION PARA LOS PUNTOS DE MEJORA, ESTABLECIENDOSE NUEVOS RETOS QUE SE FIJARAN PARA EL 2017

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

