

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40421149
Nombres :	YESSENIA PAOLA
Apellidos :	GIL GALLET
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE GARANTÍAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARIA ISABEL ESPEJO AYLLON
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.67	3.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.33	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.33	4.33	4.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
Promedio :					4.14
Promedio en Porcentaje :					82.85%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización del registro de Garantías >= 95% BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
2	Atención de Operaciones con margen de error BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
3	Atención oportuna de operaciones y solicitudes >= 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Registros semanal de los warrants y control de su vencimiento >= 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
5	Revisión oportuna de solicitudes de Beneficio por Fallecimiento y/o Desgravamen >= 100% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					94.00
Promedio en Porcentaje :					94.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualización del registro de Garantías $\geq 95\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Atención de Operaciones con margen de error

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Atención oportuna de operaciones y solicitudes $\geq 100\%$

Autoevaluación : Se atiende de forma oportuna

Supervisor :

4 Registros semanal de los warrants y control de su vencimiento $\geq 100\%$

Autoevaluación : Esta labor se realiza a cabalidad comunicando a los Funcionarios de Negocios de acuerdo a lo establecido para evitar sucesos o riesgos de pérdida.

Supervisor :

5 Revisión oportuna de solicitudes de Beneficio por Fallecimiento y/o Desgravamen $\geq 100\%$

Autoevaluación : Se cumple a cabalidad en todos los detalles en las solicitudes de beneficio por fallecimiento y seguro desgravamen para evitar Riesgo Reputacional y Operacional

Supervisor :

6 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Obtuve el compromiso de evaluación con Nota de 20

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Capacidad para adaptarme al cambio Perseverante Tengo Vocación de Servicio

Indique 2 debilidades del colaborador

Temor a equivocarme Desconfiada

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

DESARROLLA CON EMPEÑO SUS FUNCIONES COLABORA CON OTRAS UNIDADES DEL DEPARTAMENTO

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA CONOCIMIENTO INTEGRAL DE LAS PROPUESTAS DE CREDITO



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-15

Comentarios del Evaluado:

No estoy de acuerdo con la evaluación en el pto número 2 Trabajo en Equipo

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

