

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



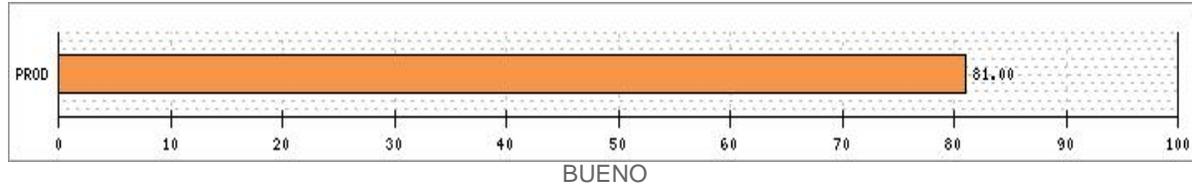
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45495948
Nombres :	EDUARDO DAVID
Apellidos :	SULCA ALDANA
Dirección :	PSJ. SAN CARLOS MZ B.2 LT. 10
Teléfono :	
Celular :	999338775
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. LEGAL
Cargo :	ASISTENTE DE ASUNTOS FINANCIEROS Y CONTRACTUALES
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	CARLOS ELEODORO GARCIA ESPINOZA
Área de Estudio :	ABOGACÍA / DERECHO / LEYES
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1988-12-30

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.90</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>98.09%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Actualización de poderes de clientes >= 55% <b>EXCELENTE</b>	35%	100.00	100.00	100.00
2	Consultas atendidas dentro de 48 hrs >= 85% <b>EXCELENTE</b>	20%	100.00	100.00	100.00
3	Contratos de MIVIVIENDA registrados >= 40% <b>EXCELENTE</b>	10%	100.00	100.00	100.00
4	Registro de Garantías Constituidas >= 90% <b>BUENO</b>	20%	80.00	80.00	80.00
5	Riesgo operacional > 17 puntos <b>INSATISFACTORIO</b>	15%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>81.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>81.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Actualización de poderes de clientes  $\geq 55\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Consultas atendidas dentro de 48 hrs  $\geq 85\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

3 Contratos de MIVIVIENDA registrados  $\geq 40\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

4 Registro de Garantías Constituidas  $\geq 90\%$

Autoevaluación :

Supervisor :

5 Riesgo operacional  $> 17$  puntos

Autoevaluación : Obtuve un promedio de 17.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

Buen trato con los clientes internos, externos y no clientes. Ante nuevas materias a calificar busco actualizar y sumar conocimientos para su ejecución.

Indique 2 debilidades del colaborador

No saber decir que NO ante nuevos encargos por más que me encuentre en algunas ocasiones saturado. Orden.

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador

- Asertivo - Colaborador

Indique 2 debilidades del colaborador

- Muy apasionado - Mide con algunos problemas los tiempos



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-10

**Comentarios del Evaluado:**

A fin de ir mejorando como profesional y como persona acepto directamente los comentarios enfocados en mi desempeño a lo largo de este periodo, es necesario con el fin superar todos los ámbitos en los que me vengo desarrollando enfocar mas esfuerzos en cumplir objetivos a corto plazo y en las gestiones diarias en los plazos establecidos.

---

Fecha: 2017-03-08

**Comentarios del Jefe:**

Estoy satisfecho con su buen trabajo, es responsable, tiene un buen desempeño, podría ser más metódico en el quehacer diario y cumplir los plazos establecidos aproximados

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

