

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	21869116
Nombres :	ANA TERESA
Apellidos :	PANDO SILLAU
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. LEGAL
Cargo :	ASISTENTE LEGAL III
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JORGE ARMANDO GALVEZ TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.91
Promedio en Porcentaje :					98.10%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Consultas atendidas dentro de 48 hrs >= 80% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
2	Procedimientos mejorados >= 25% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
3	Requerimientos atendidos dentro de 72 hrs >= 75% EXCELENTE	20%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	100.00	50.00	50.00
5	Solicitudes atendidas de Retenciones y LSB = 100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					92.50
Promedio en Porcentaje :					92.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Consultas atendidas dentro de 48 hrs \geq 80%

Autoevaluación : SE ATENDIO CONSULTAS DURANTE LAS 48 HORAS MEDIANTE CORREO Y EL LSB

Supervisor : Atención en plazo.

2 Procedimientos mejorados \geq 25%

Autoevaluación : ATENCIÓN DEL PORTAL SBS RETENCIONES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS ATENCIÓN A LOS EMBARGOS EN LINEA DE SUNAT Y REQUERIMIENTOS DE LA UIF

Supervisor : Se atendieron e implementaron con participación activa para los nuevos sistemas de Sunat, Poder Judicial, LSB, SBS. En todas ellas se participo en su desarrollo, consulta, implementación y uso final, para atención solicitada por los organismos. La labor se desarrollo con un cumplimiento total hasta el cierre del año.

3 Requerimientos atendidos dentro de 72 hrs \geq 75%

Autoevaluación : ATENCIÓN DE LAS RETENCIONES DENTRO DEL DIA, LOS CARGOS SE ENCUENTRA ARCHIVADOS EN ORDEN ALFABETICO

Supervisor : Atención en plazo

4 Riesgo operacional $>$ 17 puntos

Autoevaluación : OBTUVE MENOS DE 20

Supervisor : El puntaje fue 15 de promedio

5 Solicitudes atendidas de Retenciones y LSB = 100%

Autoevaluación : ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE LA SBS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, LOS CARGOS SE ENCUENTRA ARCHIVADOS EN ORDEN ALFABETICO

Supervisor : Atención en plazo

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
PUNTUALIDAD COLABORADORA

Indique 2 debilidades del colaborador
IMPACIENTE DESCONFIADA

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
COMPROMISO Y DEDICACIÓN

Indique 2 debilidades del colaborador
ACADEMICA E IMPACIENCIA.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Evaluado:

De acuerdo doctora Carmen Rosa, Muchas gracias Ana Pando

Fecha: 2017-03-16

Comentarios del Jefe:

El cumplimiento de sus actividades laborales se realiza con buen desempeño y en el estandar requerido, adicional a la responsabilidad para el cumplimiento del mismo.

EVALUADO

EVALUADOR

