Introducción

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	Valor
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-16 05:26:59** hasta el **2017-03-01 11:01:19**

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08200734
Nombres :	ELSA ISABEL
Apellidos :	RUIZ HARRINSON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DPTO. LEGAL
Cargo :	ASISTENTE LEGAL I
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JORGE ARMANDO GALVEZ TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

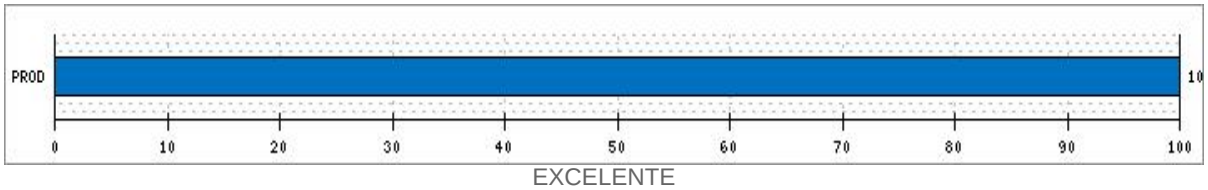
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



EXCELENTE

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
				Promedio :	**5.00**
				Promedio en Porcentaje :	**100.00%**

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Consultas atendidas dentro de 48 hrs >= 80% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Procedimientos mejorados >= 25% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
3	Requerimientos atendidos dentro de 72 hrs >= 75% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
5	Seguimiento de los Informes de Estudios Externos = 100% EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
6	Solicitudes atendidas de Retenciones y LSB = 100% EXCELENTE	25%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	**100.00**
				Promedio en Porcentaje :	**100.00%**

Comentarios

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Consultas atendidas dentro de 48 hrs >= 80%

Autoevaluación : El sustento se encuentra archivado en cada file de palanca por el peso de los sustentos

Supervisor :

2 Procedimientos mejorados >= 25%

Autoevaluación : El cambio de access al LSB siendo este ultimo un sistema mas completo y que permite identificar al cliente positivo del negativo en forma automatica Seguimiento a los Estudios Externos, sus informes en excel. Envió de escritos

Supervisor : Para los procedimientos del PJ, Sunat y lavado de activo

3 Requerimientos atendidos dentro de 72 hrs >= 75%

Autoevaluación :

Supervisor : Se contesta dentro del plazo.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : promedio 20

5 Seguimiento de los Informes de Estudios Externos = 100%

Autoevaluación : Se encuentran por años en la carpeta legal

Supervisor : Se realizan los requerimiento en tiempo.

6 Solicitudes atendidas de Retenciones y LSB = 100%

Autoevaluación : Se atiende en el dìa

Supervisor : Atención completa

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
Colaboradora Puntual

Indique 2 debilidades del colaborador
Exigente Vehemente

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Compromiso y dedicación absoluta a la labor

Indique 2 debilidades del colaborador
exigencia y perfeccionismo.

Feedback

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Evaluado:
De acuerdo, trato de desempeñar lo mejor posilble mis actividades laborales diarias y con el mayor entusiasmo ya que me hacen sentir que soy util, capaz, y sobre todo motivada. gracias.

Fecha: 2017-03-16

Comentarios del Jefe:
El cumplimiento de sus actividades laborales se realiza con muy buen desempeño y en el mayor estandar, adicional a la responsabilidad y entrega para el mismo.

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**