

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

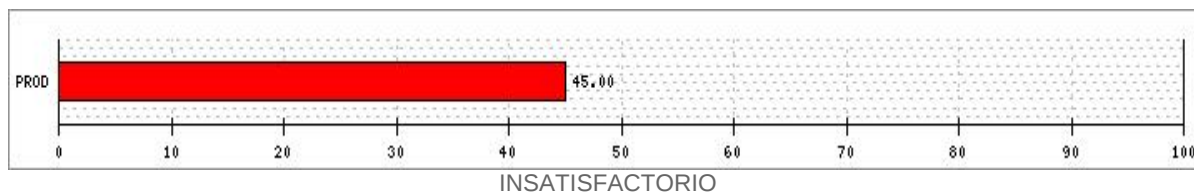
No. Identificación :	46191767
Nombres :	ANGELA VANESSA
Apellidos :	SALVADOR YZAGUIRRE
Dirección :	CALLE J MZ. C LOTE 7 URB. EL ALAMO
Teléfono :	5366467
Celular :	947133587
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE NEGOCIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JORGE AUGUSTO BENJAMIN FLORIAN LUCHO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1989-10-15

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.20%	5.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.33	4.33
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.67	3.67
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.67	3.00	3.00
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.00	4.00
Promedio :					4.00
Promedio en Porcentaje :					80.00%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
2	Depósitos a Plazo Fijo >= S/ 2.5MM INSATISFACTORIO	15%	50.00	0.00	0.00
3	Depósitos CTS >= S/ 0.15MM INSATISFACTORIO	10%	100.00	0.00	0.00
4	Desembolso Neto Maxipréstamo >= S/ 250M INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
5	Reducción de files por regularizar >= 50% EXCELENTE	10%	100.00	100.00	100.00
6	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
7	Tarjeta de créditos colocadas >= 24 INSATISFACTORIO	10%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					45.00
Promedio en Porcentaje :					45.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

- Autoevaluación :** SE LOGRÓ OBTENER EL 93% EN LA ÚLTIMA MEDICIÓN DE CALIDAD PARA DIC. 2016 DE LA AG. ARENALES , TRABAJARÉ EN LOS PUNTOS QUE NOS RESTARON PARA LOGRAR EL 100% Y ASÍ MEJORAR NUESTRO PROMEDIO. CABE INDICAR QUE NO SOLO ESTUVE EN LA AG. ARENALES SI NO TAMBIEN REALICÉ APOYOS EN DISTINTAS OFICINAS EN TODO EL 2016 , EN LAS QUE ESTUVE MÁS TIEMPO FUE EN CHACARILLA ,FAUCETT Y LAMPA DESDE 15 A 28 DÍAS EN DISTINTOS MESES Y TAMBIEN EN MIRAFLORES, SAN BORJA, SANTA ANITA , JOCKEY PLAZA OF. PRINCIPAL Y JESÚS MARÍA EN LAS QUE PUDE PERMANECER DE 1 A 7 DÍAS .
- Supervisor :** DE ACUERDO A LA INFORMACION ENVIADA POR DACO, LA EVALUADA ESTUVO ALGUNOS MESES EN LA AGENCIA YA QUE ESTUVO APOYANDO EN OTRAS.

2 Depósitos a Plazo Fijo $\geq S/ 2.5MM$

- Autoevaluación :** LOGRÉ CAPTAR UN TOTAL DE S/1'397,943.00 EN CAPTACIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO EN EL AÑO 2016 , SIN EMBARGO COMO CAPTACIÓN PARA AG. ARENALES FUE UN TOTAL DE S/603,500.00 QUE REPRESENTA UN 55.9% DE LA META Y SUMADO AL S/1'600,000.00 COLOCADO POR MI COMPAÑERA DE PLATAFORMA ARENALES SON S/2'203,500.00 LO QUE REPRESENTA UN 88% DE LA META PUES AL SER 2 PLATAFORMAS NOS DIVIDIMOS LA META.MI CAPTACIÓN RESTANTE DE S/794,443.00 FUE EN LA AG. CHACARILLA MIENTRAS ME ENCONTRABA DE APOYO EN PLATAFORMA.
- Supervisor :** DECRECIO EN -18.4 DE ACUERDO A LA INFORMACION ENVIADA POR DACO, LA EVALUADA ESTUVO ALGUNOS MESES EN LA AGENCIA YA QUE ESTUVO APOYANDO EN OTRAS.

3 Depósitos CTS $\geq S/ 0.15MM$

- Autoevaluación :** EN EL 2016 LA AG. ARENALES CERRÓ CON 2'500,000.00 DE CAPTACIÓN DE CTS
- Supervisor :** DECRECIO EN -0.8 DE ACUERDO A LA INFORMACION ENVIADA POR DACO, LA EVALUADA ESTUVO ALGUNOS MESES EN LA AGENCIA YA QUE ESTUVO APOYANDO EN OTRAS.

4 Desembolso Neto Maxipréstamo $\geq S/ 250M$

- Autoevaluación :** LOGRÉ DESEMBOLSAR UN TOTAL DE S/81,500.00 DE MAXIPRÉSTAMO PARA LA AG. ARENALES EN EL TIEMPO QUE ESTUVE YA QUE REALICÉ APOYOS EN DIFERENTES OFICINAS A LO LARGO DEL 2016 COMO SE INDICA ANTERIORMENTE ; EN LA AGENCIA ARENALES SE DIVIDIÓ LA META CON MI COMPAÑERA DE PLATAFORMA , TENIENDO CADA UNA LA META DE S/125,000.00 DE DESEMBOLSO , EL MONTO DESEMBOLSADO POR ELLA FUE S/95,500.00 Y SUMADO CON LO MÍO SERÍA EL 70.8% DE LA META .
- Supervisor :** LA AGENCIA TUVO DECRECIMIENTO EN SU STOCK, LA EVALUADA ESTUVO ALGUNOS MESES EN LA AGENCIA YA QUE ESTUVO APOYANDO EN OTRAS.

5 Reducción de files por regularizar $\geq 50\%$

- Autoevaluación :** DE UN TOTAL DE 150 EXPEDIENTES DESDE EL AÑO 2004 SE LOGRARON REGULARIZAR 123 , QUEDANDO SOLO 27 PENDIENTES DE REGULARIZACIÓN A LOS CUALES SE ENVIARON CARTAS A DOMICILIO PUES LOS TELÉFONOS REGISTRADOS EN SISTEMA NO EXISTEN O NO FIGURAN EN LAS PÁGINAS BLANCAS.CON ELLO SE SUPERA LA META PUES SE REDUJO MÁS DEL 50%.
- Supervisor :** AL 31.12.2015 SE TUVO 162 CONTRATOS POR REGULARIZAR LA AGENCIA ARENALES AL 31.12.2016 LE QUEDO 33 CONTRATOS POR REGULARIZAR, HABIENDO REGULARIZADO 129.

6 Riesgo operacional > 17 puntos

- Autoevaluación :** OBTUVE UN PROMEDIO FINAL DE 19 EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE RIESGO OPERACIONAL , ALCANZANDO UN PORCENTAJE DE 105.5% SOBRE LA META DE >17
- Supervisor :** NOTA PROMEDIO 19

7 Tarjeta de créditos colocadas ≥ 24

- Autoevaluación :** SOLO COLOQUÉ 2 TARJETAS EN EL 2016 EN LA AG. ARENALES, SUMADA A LA COLOCACIÓN DE MI COMPAÑERA EN PLATAFORMA FUE UN TOTAL DE 4 TARJETAS PARA LA AGENCIA ARENALES QUE REPRESENTA UN 16.6% DE LA META.

Supervisor : COLOCO DOS TARJETAS DE CREDITO, LA EVALUADA ESTUVO ALGUNOS MESES EN LA AGENCIA YA QUE ESTUVO APOYANDO EN OTRAS.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

ACOSTUMBRADA AL TRABAJO BAJO PRESIÓN CAPACIDAD DE PLANIFICACIÓN PARA CUMPLIR OBJETIVOS

Indique 2 debilidades del colaborador

PERFECCIONAR EL PERFIL ACADÉMICO CON EL FIN DE OBTENER LA TITULACIÓN EN MI CARRERA Y ASÍ SEGUIR ENRIQUECIENDO MIS CONOCIMIENTOS PARA APLICARLO EN EL ÁMBITO LABORAL. SER ALGO IMPACIENTE EN EL SENTIDO DE ATENDER AL MOMENTO LOS REQUERIMIENTOS Y/O SOLICITUDES DE LOS CLIENTES A FIN DE NO GENERARLES ALGUNA INCOMODIDAD EN LA ESPERA.

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

ES METODICA EN SU TRABAJO y ES PERSISTENTE

Indique 2 debilidades del colaborador

FALTA DE COMUNICACION Y FALTA DE PARTICIPACION.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Evaluado:

ME COMPROMETO A BUSCAR MEJORES ESTRATEGIAS PARA MEJORAR MI CAPTACIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO Y MAXIPRÉSTAMOS A FIN DE LOGRAR EL CRECIMIENTO EN EL ÁREA COMERCIAL Y SER CONSTANTE PARA CONSEGUIR LA PUNTUACIÓN ÓPTIMA EN CALIDAD DE SERVICIO Y ASÍ LLEGAR A LA META ASIGNADA.

Fecha: 2017-02-22

Comentarios del Jefe:

La colaboradora en este ejercicio estara en la Agencia Arenales, en donde se le podra monitorear mas sus funciones y por lo tanto su evaluación.

EVALUADO

EVALUADOR

