

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



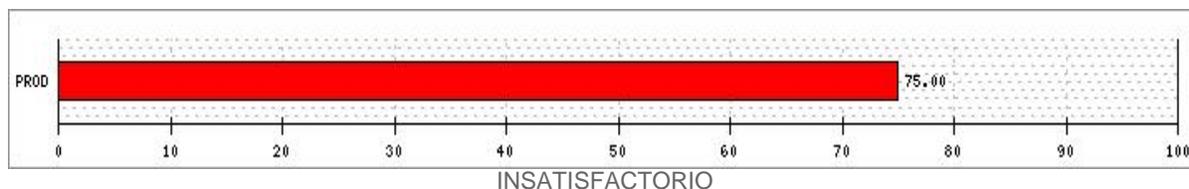
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	80610668
Nombres :	YOSSELING IVONNE
Apellidos :	BAZAN CHAPPE
Dirección :	PSJE BOLOGNESI 166 DPTO 14 LA VICTORIA
Teléfono :	3254997
Celular :	989190012
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. BANCA PERSONAS Y CONV. INSTITUCIONALES
Cargo :	GESTOR COMERCIAL FFAA Y PNP
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JAIME RODOLFO MARIMON ESCOBAR
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1979-07-26

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	14.20%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	3.67	3.00	3.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
4	CAPACIDAD ESTRATÉGICA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.67	4.67
5	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	14.30%	4.67	4.00	4.00
6	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	14.30%	4.00	3.33	3.33
7	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	14.30%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					4.05
Promedio en Porcentaje :					80.94%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >= 90% BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
2	Incremento de Colocaciones Directas: de la División >= S/.95MM BUENO	10%	80.00	80.00	80.00
3	Monto de Ventas Netas >= S/.5,383M EXCELENTE	55%	100.00	100.00	100.00
4	Morosidad BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
5	Provisiones por Créditos BUENO	5%	80.00	80.00	80.00
6	Rentabilidad >= 25% INSATISFACTORIO	5%	0.00	0.00	0.00
7	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	0.00	0.00	0.00
Promedio :					75.00
Promedio en Porcentaje :					75.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio \geq 90%

Autoevaluación : REPORTE DE MEDICION DE CALIDAD MARKETING

Supervisor :

2 Incremento de Colocaciones Directas: de la División \geq S/.95MM

Autoevaluación : EVIDENCIA REPORTE DE QCLICKVIEW

Supervisor :

3 Monto de Ventas Netas \geq S/.5,383M

Autoevaluación : TABLA NETA ANUAL 2016-GESTORES FFAA Y PNP REMITIDO POR PLANEAMIENTO Y SOPORTE DE VENTAS

Supervisor :

4 Morosidad

Autoevaluación : EVIDENCIAS REPORTEB DE QCLICKVIEW

Supervisor :

5 Provisiones por Créditos

Autoevaluación : EVIDENCIAS DE QCLICKVIEW

Supervisor :

6 Rentabilidad \geq 25%

Autoevaluación : EVIDENCIAS INFORMACION DEL AREA DE FINANZAS

Supervisor :

7 Riesgo operacional $>$ 17 puntos

Autoevaluación : TABLA CUMPLIMIENTO GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL REMITIDO POR RRHH

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

soy perseverante soy proactiva

Indique 2 debilidades del colaborador

conversadora desordenada

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

perseverante, proactiva

Indique 2 debilidades del colaborador

desordenada, ansiosa.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 7 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Evaluado:

Tengo capacidad de palabras, buen trato hacia el cliente. Trabajo sobre mis metas personales y profesionales y me adecuo a todo tipo de trabajo. Creo que mi defecto es estresarme un poco cuando no estoy llegando a mi meta,pero trato de salir adelante.

Fecha: 2017-03-09

Comentarios del Jefe:

Persona perseverante y trabajadora, responsable. Mayor cuidado en las evaluaciones virtuales dictadas por el banco-riesgo operacional. Tomar en cuenta para participar en talleres o capacitaciones para cerrar brechas. Cumple sus metas cuantitativas.

EVALUADO

EVALUADOR

