

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



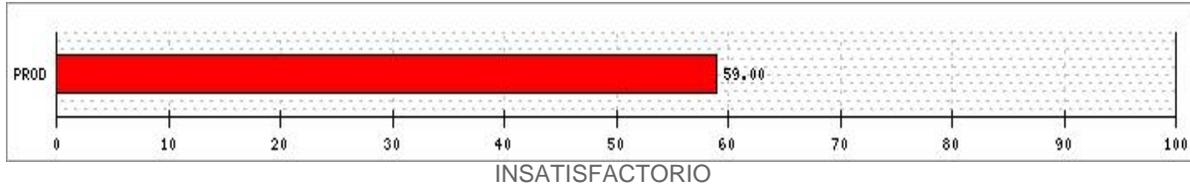
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	74803905
Nombres :	ANA GABRIELA
Apellidos :	ROJAS BIZARRO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	STEPHANIE ADA WONG QUARTARA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
Promedio :					4.39
Promedio en Porcentaje :					87.83%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 BUENO	25%	80.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					59.00
Promedio en Porcentaje :					59.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación :

Supervisor : se obtuvo 95.83%

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : LA O.E EJERCITO NO CUENTA CON BANCA NEGOCIOS Y NO TENIAMSO EL FILTRO PARA EVALUAR

Supervisor : en la O.E. Crtl Grl del Ejercito no se cuenta con el sistema ni las plataformas para evaluar clientes de productos activos, eso esta a cargo del área de Convenios

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : TRES CLIENTES APERTURARON DEPOSITO A PLAZO

Supervisor : se tuvieron referidos (no tenemos el numero exacto) y se abrieron 3 depósitos a plazo.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : APROBE LOS TRES TEMAS, PERO EN UNO SAQUE MENOS DE 20

Supervisor : OBTUVO 20 DE PROMEDIO

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Amistosa Perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

poco organizada Desconfianza

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

responsable organizada

Indique 2 debilidades del colaborador

poco comunicativa terca



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Evaluado:

Se tomará en cuenta la recomendación

Fecha: 2017-03-17

Comentarios del Jefe:

Se conversó con la Srta Ana Rojas, se le recomendó llevar un registro de los clientes referidos para que pueda hacer un seguimiento de sus operaciones. También se le recomendó seguir aprendiendo las funciones de otros puestos como el de asistente para su desarrollo profesional y línea de carrera.

EVALUADO

EVALUADOR

