

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
**EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD**

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

|              |   |
|--------------|---|
| Siempre      | 5 |
| Casi siempre | 4 |
| A veces      | 3 |
| Casi nunca   | 2 |
| Nunca        | 1 |

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| Cumple o excede el 100% de la meta:   | 100% |
| Cumple entre el 90% a 99% de la meta: | 80%  |
| Cumple entre el 80% a 89% de la meta: | 50%  |
| Cumple menos del 80% de la meta:      | 0%   |

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-10 12:55:17** hasta el **2017-03-03 11:57:21**



## Datos Personales



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

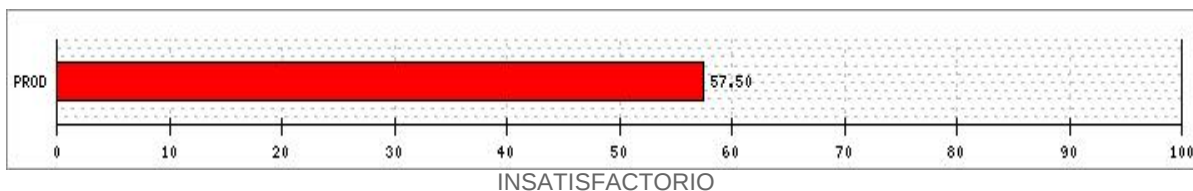
|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| No. Identificación :  | 76276512                     |
| Nombres :             | STEFANY LAURA                |
| Apellidos :           | JARA ZUÑIGA                  |
| Dirección :           |                              |
| Teléfono :            |                              |
| Celular :             |                              |
| Género :              | --                           |
| Estado Civil :        | --                           |
| Agencia :             | AREQUIPA                     |
| Departamento :        | DIV. OPERACIONES             |
| Cargo :               | ASESOR DE SERVICIOS          |
| Nivel Jerárquico :    | OPERATIVO                    |
| Jefe Inmediato :      | ENRIQUE ALONSO BRICEÑO NEYRA |
| Área de Estudio :     | XXXX                         |
| Escolaridad :         | XXXX                         |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                   |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                                   | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO | 16.60%   | 3.67  | 3.67  | 3.67   |
| 2                        | TRABAJO EN EQUIPO<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                 | 16.60%   | 5.00  | 5.00  | 5.00   |
| 3                        | IMPACTO E INFLUENCIA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA              | 16.60%   | 4.33  | 4.33  | 4.33   |
| 4                        | INNOVACIÓN<br>COMPETENCIA DESARROLLADA                        | 16.60%   | 4.67  | 4.67  | 4.67   |
| 5                        | ORIENTACIÓN A RESULTADOS<br>COMPETENCIA DESARROLLADA          | 16.60%   | 5.00  | 4.67  | 4.67   |
| 6                        | EFICIENCIA OPERATIVA<br>COMPETENCIA DESARROLLADA              | 17.00%   | 4.67  | 4.33  | 4.33   |
| Promedio :               |                                                               |          |       |       | 4.44   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                               |          |       |       | 88.88% |

|                          | Indicador                                                    | Peso (%) | Auto | Supe   | Prom   |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|------|--------|--------|
| 1                        | Cientes Referidos Productos Activos >= 12<br>INSATISFACTORIO | 40%      | 0.00 | 50.00  | 50.00  |
| 2                        | Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12<br>INSATISFACTORIO | 45%      | 0.00 | 50.00  | 50.00  |
| 3                        | Riesgo operacional > 17 puntos<br>EXCELENTE                  | 15%      | 0.00 | 100.00 | 100.00 |
| Promedio :               |                                                              |          |      |        | 57.50  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                              |          |      |        | 57.50% |

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Clientes Referidos Productos Activos  $\geq 12$** 

**Autoevaluación :** es una oficina de recaudacion y hay mucha afluencia de publico, ademas la seal por orden de osinergmin nos fija un tiempo de atencion por cliente.

**Supervisor :**

**2 Clientes Referidos Productos Pasivos  $\geq 12$** 

**Autoevaluación :** es una oficina de recaudacion y hay mucha afluencia de publico, ademas la seal por orden de osinergmin nos fija un tiempo de atencion por cliente.

**Supervisor :**

**3 Riesgo operacional  $> 17$  puntos**

**Autoevaluación :** se cumplio el 100% de la meta con una nota de 19.

**Supervisor :**

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador  
RESPONSABLE Y OREDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador  
DESESPERADA Y ANSIOSA

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador  
responsable y ordenada

Indique 2 debilidades del colaborador  
es a veces impaciente y ansiosa



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

se le hizo ver al a/s. los puntos débiles que debe potenciar para mejorar su desempeño

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

