

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



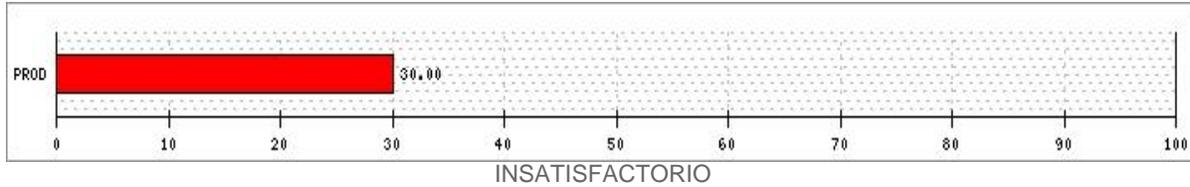
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46938510
Nombres :	RONALD RICARDO
Apellidos :	OCHOA MARIN
Dirección :	AV LOS CISNES 539 URB. HORIZONTE DE ZARATE
Teléfono :	
Celular :	987929833
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JOSE GEANCARLOS ALFARO SOLORZANO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-04-03

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.00	3.67	3.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.33	4.33	4.33
<b>Promedio :</b>					<b>4.33</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>86.67%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>30.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>30.00%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

**Autoevaluación :** Se logró el objetivo a medida de las reuniones de calidad, del compromiso de cada uno de los integrantes de la agencia y a la correcta dirección del Jefe de Servicios.

**Supervisor :** BUENA ATENCIÓN Y TRATO CORDIAL HACIA LOS CLIENTES. JUNTO AL TRABAJO DE EQUIPO SE LOGRO EL OBJETIVO DE OBTENER UN PORCENTAJE MAYOR AL 96% ESTIMADO

##### 2 Clientes Referidos Productos Activos $\geq 12$

**Autoevaluación :** En el 2016 solo tuve 1 referido de Maxipréstamo.

**Supervisor :** SE CONVERSO PARA QUE PONGA MAS EMPEÑO EN OFRECER PRODUCTOS ACTIVOS DEL BANCO A LOS CLIENTES

##### 3 Clientes Referidos Productos Pasivos $\geq 12$

**Autoevaluación :** En el 2016 solo tuve 1 referido de Maxiplazo.

**Supervisor :** SE CONVERSO PARA QUE PONGA MAS EMPEÑO EN OFRECER PRODUCTOS PASIVOS DEL BANCO A LOS CLIENTES

##### 4 Riesgo operacional $> 17$ puntos

**Autoevaluación :** Obtuve 16 puntos como promedio en las evaluaciones de la Gestión Integral de Riesgo Operacional

**Supervisor :** SE LE RECOMENDÓ REVISE LOS MANUALES Y VIDEOS DE LOS CURSOS DE RIESGO OPERACIONAL A FIN DE QUE COMPRENDA MEJOR LOS CONCEPTOS DE LA GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL PARA QUE PUEDA TENER UNA MEJOR NOTA EN FUTURAS EVALUACIONES

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

Empático Amigable

##### Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente Nervioso

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

EFICIENCIA INTELIGENCIA EMOCIONAL

##### Indique 2 debilidades del colaborador

ALGO DISTRAÍDO UN POCO INTROVERTIDO



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

Luego de la reunión con el Jefe de Servicios e indicarme mis puntos y oportunidades de mejora me comprometo a alcanzar el objetivo tanto en productos activos y pasivos del banco realizando un mayor ofrecimiento a los clientes que se acerquen a mi ventanilla así mismo mejorar la calificación de mi evaluación en riesgo operacional prestando mayor atención y tomando los apuntes necesarios para obtener la nota satisfactoria

---

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Jefe:**

Luego de reunirme con el colaborador, se llegó a la conclusión de poner más empeño en colocar productos pasivos y activos durante este periodo. Asimismo el colaborador se comprometió a poner más atención en las capacitaciones y cursos de riesgo operacional a fin de obtener una nota satisfactoria

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

