

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



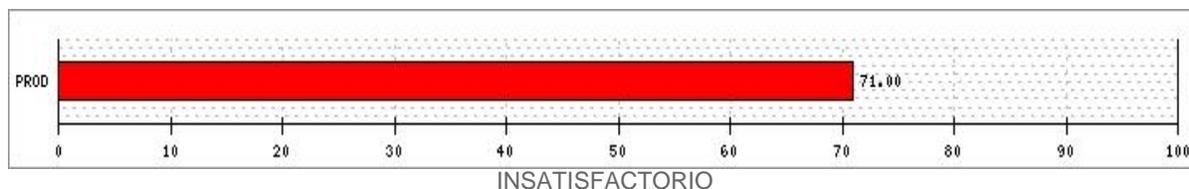
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	08722057
Nombres :	EDSON ESTEBAN
Apellidos :	NASCIMENTO QUEVEDO
Dirección :	URB. CALLE ESTOCOLMO N. 205 - URB. RES. CALLAO - SAN MIGUEL
Teléfono :	4642036
Celular :	988478001
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ITALO GARCIA OLORTEGUI
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1959-08-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.33	4.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.33	4.33	4.33
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					93.31%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18 BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
2	Gestiones de campo >=20 INSATISFACTORIO	30%	100.00	50.00	50.00
3	Meta de recuperación=1.68% BUENO	30%	100.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
5	Seguimiento de compromisos.=100% BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
Promedio :					71.00
Promedio en Porcentaje :					71.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Conocimiento de productos y alternativas de solución. ≥ 18

Autoevaluación :

Supervisor : Conocimiento adecuado de la caretra , productos y porpuestas de negociaciín.

2 Gestiones de campo ≥ 20

Autoevaluación :

Supervisor : Tenia problemas de ordenamiento con la ruta diaria pero se realizaron reuniones de Feed Back para mejorar este aspecto.

3 Meta de recuperación=1.68%

Autoevaluación :

Supervisor : Tiene buen performance en el seguimiento de sus compromisos de pago.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Obtuvo un puntaje mayor a 17.

5 Seguimiento de compromisos.=100%

Autoevaluación :

Supervisor : Se ha implementado la revisión diaria de los compromisos de pago y viene ejecutando esta acción de manera aceptable.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
solidaridad, integridad

Indique 2 debilidades del colaborador
inconformista, sentimental

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Experiencia Empatía

Indique 2 debilidades del colaborador
Desordenado Crítico.



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-02

Comentarios del Jefe:

Realizado Feed Back tratando el tema del horario de inicio de gestión y la cantidad de clientes visitados, acordamos que debía trabajar en mejorar los indicadores poco favorables, comprometiéndose a cumplir con el horario establecido y con el número de visitas requeridas.

EVALUADO

EVALUADOR

