

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



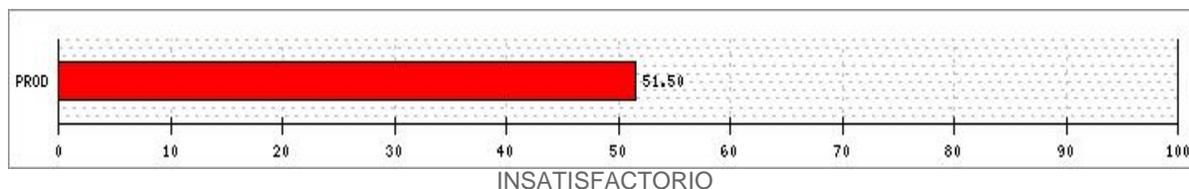
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	70104290
Nombres :	JONATHAN DAVID
Apellidos :	MARTINEZ LOZANO
Dirección :	A.V LOS JAZMINEZ447
Teléfono :	014858779
Celular :	944273548
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	VIVIANA OLGA PEÑA ALEGRE
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1993-09-17

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.33	3.33	3.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.33	4.33
<b>Promedio :</b>					<b>4.11</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>82.24%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	0.00	50.00	50.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>51.50</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>51.50%</b>

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

**Autoevaluación :** LA AGENCIA SIEMPRE A ESTADO DENTRO DE LA META.

**Supervisor :** SE TRABAJO PARA LLEGAR AL 100% DE LA META

##### 2 Clientes Referidos Productos Activos $\geq 12$

**Autoevaluación :** NO LLEGUE A CONCRETAR NINGUNA OPERACION DE PRODUCTO ACTIVO.

**Supervisor :** NO TUVO REFERIDOS

##### 3 Clientes Referidos Productos Pasivos $\geq 12$

**Autoevaluación :** LOGRE AL MENOS QUE 1 CLIENTE CONCRETE UNA OPERACION PASIVA.

**Supervisor :** SOLO CONCRETO UN OPERACION, PERO SI TUVO VARIOS REFERIDOS (4)

##### 4 Riesgo operacional $> 17$ puntos

**Autoevaluación :** LOGRE UNA NOTA DE 20/20 EN EL PROCESO DE EVALUACION DE GESTION INTEGRAL DE RIESGO OPERACIONAL.

**Supervisor :** PROMEDIO 20

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

UN BUEN TRATO AMABLE AL CLIENTE Y TRABAJO EN EQUIPO.

##### Indique 2 debilidades del colaborador

SER UN POCO IMPUNTUAL EN CIERTOS CASOS.. Y SER CONFIADO.

### SUPERVISOR

##### Indique 2 fortalezas del colaborador

PONE EMPÑO EN SU TRABAJO BUEN TRATO CON EL CLIENTE

##### Indique 2 debilidades del colaborador

SUS TARDANZAS Y FALTAS INJUSTIFICADAS



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

**Fecha:** 2017-02-21

**Comentarios del Evaluado:**

Se converso con mi jefa Operativa, comprometiendome a mejorar mi puntualidad, asi mismo poner empeño para lograr la meta establecida para el siguiente año.

---

**Fecha:** 2017-02-21

**Comentarios del Jefe:**

Se converso con el colaborador, indicandole que debe mejorar su puntualidad, debe ser mas proactivo. Jonathan tiene muy buen trato con el cliente.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

