

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



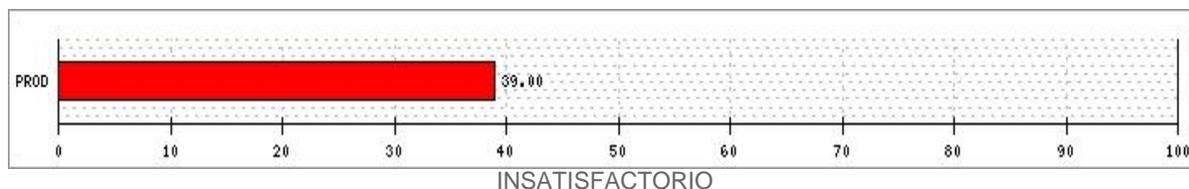
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	71324278
Nombres :	BRIDGET HAZEL
Apellidos :	BARRETO PIZARRO
Dirección :	AV TOMAS GUZMAN 973
Teléfono :	2770806
Celular :	982090289
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	DANIEL ENRIQUE ESPINAL VERGARAY
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1996-05-24

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.61</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>92.23%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% <b>BUENO</b>	30%	100.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 <b>INSATISFACTORIO</b>	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 <b>INSATISFACTORIO</b>	25%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos <b>EXCELENTE</b>	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>39.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>39.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Calidad de Servicio >=96%**

**Autoevaluación :** SE LOGRO OBJETIVO GRACIAS AL APOYO DE TODOD EL PERSONAL DE LA OFICINA

**Supervisor :**

**2 Clientes Referidos Productos Activos >= 12**

**Autoevaluación :** NO TUVE REFERIDOS EN PRODUCTOS ACTIVOS EN 2016

**Supervisor :**

**3 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12**

**Autoevaluación :** EN EL 2016 TUVE 4 REFERIDOS DE DPST A PLAZO

**Supervisor :**

**4 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** OBTUVE 19 PUNTOS COMO PROMEDIO EN LAS EVALUACIONES DE LA GESTION INTEGRAL DE RIESGOS

**Supervisor :**

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

ME GUSTA APRENDER COSAS NUEVAS , TRATO DE APOYAR A MIS COMPAÑEROS PARA LLEGAR A UN OBJETIVO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

NERVIOS CUANDO UN CLIENTE PREGUNTA SOBRE ALGUN PRODUCTO Y NOSE QUE RESPONDERLE ,

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

FLEXIBILIDAD PERSISTENCIA

**Indique 2 debilidades del colaborador**

INSEGURIDAD TIMIDEZ



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Personal que esta interesado en crecer y mejorar con las herramientas y orientación que se le pueda brindar

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

