

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



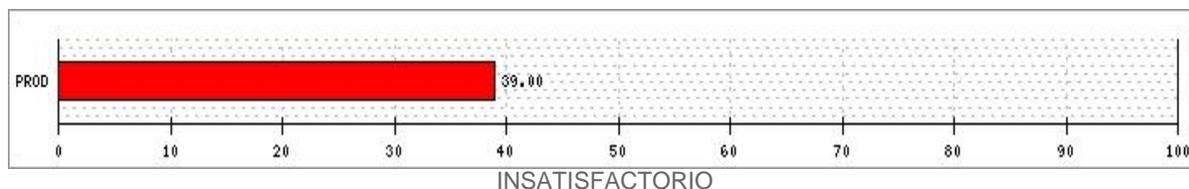
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40602434
Nombres :	CECILIA
Apellidos :	OSORIO PESAQUE
Dirección :	GRANADA 433
Teléfono :	4618068
Celular :	985616049
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	AIDA ROSA PERALTA SILVA
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	UNIVERSIDAD INCOMPLETA
Fecha de Nacimiento :	1980-10-01

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.78
Promedio en Porcentaje :					95.57%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	0.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					39.00
Promedio en Porcentaje :					39.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : SE TRABAJAR EN EQUIPO EN LA AGENCIA PARA LOGRAR EL INDICADOR FIJADO

Supervisor : Compromiso de mejora.

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : ME COMPROMETO A TRABAJAR EN ESTE INDICADOR PARA QUE LOS REFERIDOS SE LLEGUEN A CONCRETAR

Supervisor : Compromiso de mejora , seguimiento a resultados mensual.

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : ME COMPROMETO A TRABAJAR EN ESTE INDICADOR PARA QUE LOS REFERIDOS SE LLEGUEN A CONCRETAR

Supervisor : Compromiso de mejora , seguimiento a resultados mensual.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : OBJETIVO LOGRADO GRACIAS A LA CAPACITACION RECIBIDA

Supervisor : Objetivo logrado.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

capacidad en la formacion y conocimiento del proceso operativo de mi funcion eficiencia en mi desempeño laboral

Indique 2 debilidades del colaborador

un año en el puesto, no me permite acceder a priomociones internas

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

1. Leal 2. Perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador

1.Necesidad de mejorar en la actitud de compromiso con los proyectos acordados. 2.Autocritica



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-08

Comentarios del Evaluado:

SEGUN LO CONVERSADO CON MI JEFE INMEDIATO SUPERIOR, ME COMPROMETO A PONER EN PRACTICA LAS ACCIONES DE MEJORA EN TODOS LOS INDICADORES ,SIENDO ESTAS REVISADAAS DE MANERA PERIODICA

Fecha: 2017-02-15

Comentarios del Jefe:

Se observaron los puntos a reforzar y hubo compromiso de mejora. con resultados que seran medidos mensualmente.

EVALUADO

EVALUADOR

