

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



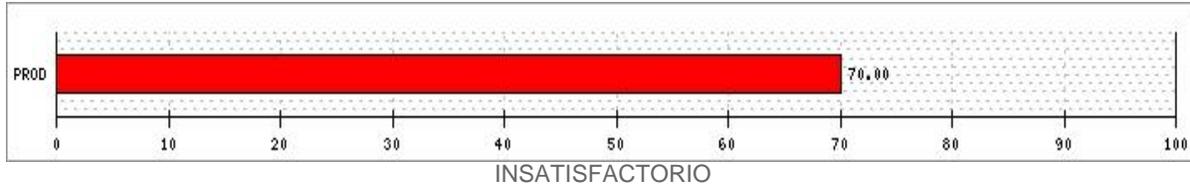
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44104794
Nombres :	CARMEN PILAR
Apellidos :	URBINA SOLIS
Dirección :	AV. SAN PABLO 747 - LA VICTORIA
Teléfono :	3231602
Celular :	992793665
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	VICTOR MARTIN SAMANEZ RAMOS
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1987-01-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.33	4.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.45
Promedio en Porcentaje :					88.91%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% EXCELENTE	30%	80.00	100.00	100.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	0.00	0.00	0.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	25%	50.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					70.00
Promedio en Porcentaje :					70.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : si pasamos el perfil indicado

Supervisor : Cumplió el indicador.

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : no se llevo a enviar ningun prestamo

Supervisor : no cumplió con el objetivo

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : se logro cumplimiento parcial

Supervisor : Si cumplió con el objetivo

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : se supero la meta establecida

Supervisor : Cumplió el objetivo

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
paciencia y responsabilidad

Indique 2 debilidades del colaborador
un poquito terca

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
trabajo en equipo Orden en su trabajo

Indique 2 debilidades del colaborador
Poca comunicación. falta de confianza en su trabajo



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Evaluado:

me comprometo a mejorar mi gestion en productos activos y pasivos y cumplir con las metas que el banco me asigne.

Fecha: 2017-02-18

Comentarios del Jefe:

PERSONAL RESPONSABLE Y COMPROMETIDO CON SU TRABAJO.COMPROMISO CON LA CALIDAD EN EL SERVICIO, SIN EMBARGO PUEDE MEJORAR PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS EN SUS EVALUACIONES. ASÍMISMO MAYOR CAPACITACIÓN Y GESTIÓN EN PRODUCTOS ACTIVOS Y PASIVOS.

EVALUADO

EVALUADOR

