

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



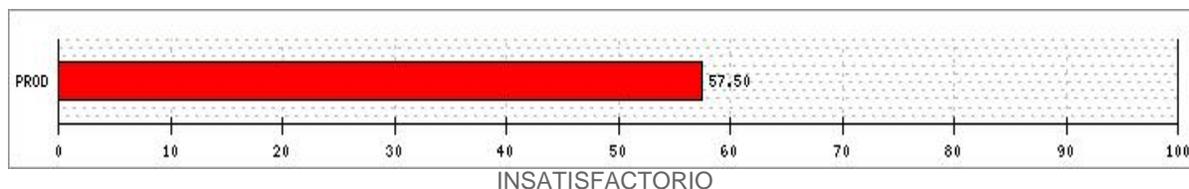
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	71959999
Nombres :	GLORIA VIANEY
Apellidos :	BEST HERNANDEZ
Dirección :	CALLE SANTA CLARA 905 - PAUCARPATA
Teléfono :	
Celular :	937401937
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	FELIX JOSE BRAVO OTOYA
Área de Estudio :	ADMINISTR./FINANZAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1992-08-04

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.33
Promedio en Porcentaje :					86.69%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	50.00	50.00	50.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	50.00	50.00	50.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	80.00	100.00	100.00
Promedio :					57.50
Promedio en Porcentaje :					57.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : POR ESTAR ASIGNADA EN UNA OFICINA DE RECAUDACION NO SE PUEDE REFERIR A MUCHOS CLIENTES YA QUE ELLOS SOLO VAN A HACER SUS PAGOS POR SERVICIOS.

Supervisor : Se ha referido clientes pero por la gran cantidad de gente que se atiende en esta oficina no se ha hecho seguimiento

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : POR ESTAR ASIGNADA EN UNA OFICINA DE RECAUDACION NO SE PUEDE REFERIR A MUCHOS CLIENTES YA QUE ELLOS SOLO VAN A HACER SUS PAGOS POR SERVICIOS.

Supervisor : Se ha referido clientes pero por la gran cantidad de gente que se atiende en esta oficina no se ha hecho seguimiento

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Se ha cumplido con la meta asignada

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
PUNTUALIDAD RESPONSABILIDAD

Indique 2 debilidades del colaborador
POCO TOLERANTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
Colaboradora eficaz, y responsable

Indique 2 debilidades del colaborador
Aprender mas sobre la normativa y procedimientos del Banco



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Tiene buena disposicion, para mejorar en los puntos requeridos

EVALUADO

EVALUADOR

