

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-06 06:00:06** hasta el **2017-02-25 11:57:35**



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

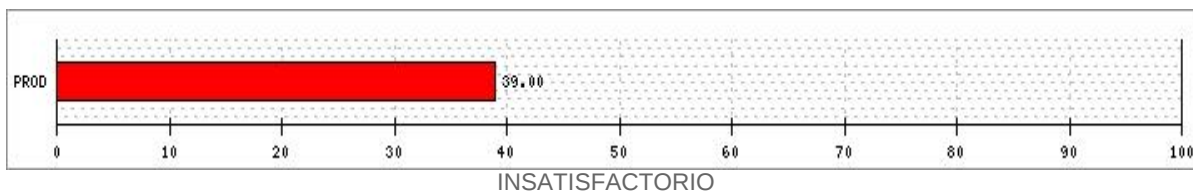
No. Identificación :	74689475
Nombres :	JOSE JAVIER
Apellidos :	RODRIGUEZ DE LA CRUZ
Dirección :	JR. LA MAR 140 INT. 4 - CERCADO DE LIMA
Teléfono :	3285084
Celular :	984150145
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MAIDY WENDDY ALVA CORNEJO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1994-11-12

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	5.00	5.00
Promedio :					4.72
Promedio en Porcentaje :					94.47%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	30%	50.00	50.00	50.00
3	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	50.00	0.00	0.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	80.00	0.00	0.00
Promedio :					39.00
Promedio en Porcentaje :					39.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$**

Autoevaluación : HE APRENDIDO BASTANTE EN MI OFICINA ACTUAL, PERO SIENTO QUE AUN ME FALTA MAS EXPERIENCIAS POR EXPLORAR, POR AHORA ESTOY COMODO CON LO QUE HAGO PERO SE QUE EN SU MOMENTO SE ME ABRIRAN MAS PUERTAS, PARA SEGUIR CRECIENDO PROFESIONALMENTE

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : VARIOS REFERIDOS, SOLO ALGUNOS HAN COLOCADO PRODUCTOS EN EL BANCO, PERO SIGO TRATANDO DE GENERAR UNA NUEVA Y AMPLIA CARTERA PARA NUESTRA INSTITUCION

Supervisor :

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : FALTA COLOCAR MAS PRODUCTOS

Supervisor :

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : TENGO AMPLIO CONOCIMIENTO SOBRE EL TEMA, PERO CON SUS DETALLES POR APRENDER AUN. QUE SE DAN DIA A DIA

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador
RESPONSABLE Y PROACTIVO

Indique 2 debilidades del colaborador
RENEGON Y DESORDENADO

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
PROACTIVO PUNTUAL

Indique 2 debilidades del colaborador
PERFECCIONISTA



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-25

Comentarios del Jefe:

Es un asesor responsable con ganas de seguir creciendo en el banco, su parte negativa en esta evaluación en el nivel de captación de los clientes padivos y activos pero ha prometido mejorar en este aspecto para llegar 100 % en sus objetivos

EVALUADO

EVALUADOR

