

## Introducción

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-08 17:43:14** hasta el **2017-03-01 18:17:50**

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	06767393
Nombres :	SANDRO JOSE
Apellidos :	BREÑA ARANA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ITALO GARCIA OLORTEGUI
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	5.00	3.67	3.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.78</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>95.57%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18 EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
2	Gestiones de campo >=20 EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
3	Meta de recuperación=1.68% EXCELENTE	30%	100.00	100.00	100.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	100.00	80.00	80.00
5	Seguimiento de compromisos.=100% EXCELENTE	10%	0.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>97.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>97.00%</b>

## Comentarios

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Indicadores y Metas

##### 1 Conocimiento de productos y alternativas de solución. $\geq 18$

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Sandro se vien desempeñando muy satisfactoriamente en todos los aspectos de su trabajo.

##### 2 Gestiones de campo $\geq 20$

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Cumple de manera puntual y completa la gestión diaria.

##### 3 Meta de recuperación=1.68%

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Siempre ha alcanzado las metas mensuales asignadas por el departamento.

##### 4 Riesgo operacional > 17 puntos

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Mantiene informado sobre cualquier situación que pueda afectar los intereses del Banco.

##### 5 Seguimiento de compromisos.=100%

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Correcto seguimiento de compromisos de pago hasta concretarlo.

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador  
PERSEVERANCIA Y SERVICIO

Indique 2 debilidades del colaborador  
VEHEMENTE Y INPACIENTE

### SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador  
Servicial Perseverante

Indique 2 debilidades del colaborador  
Inpaciente Obsesivo

## Feedback

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

