

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



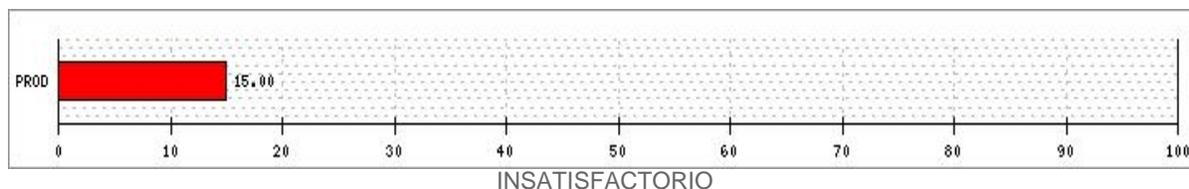
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43702737
Nombres :	LUIS ALBERTO
Apellidos :	RAMIREZ VASQUEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	IQUITOS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARTHA VICTORIA GRANDEZ VELASCO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	3.67	4.00	4.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	5.00	5.00
<b>Promedio :</b>					<b>4.61</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>92.25%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	0.00	0.00	0.00
2	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	0.00	0.00	0.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>15.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>15.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12**

**Autoevaluación :** POSIBLES CLIENTES NO CALIFICABAN YA SEA POR PERTENECER A CAS O POR NO CUMPLIR EL TIEMPO LABORAL REQUERIDO

**Supervisor :**

**2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12**

**Autoevaluación :** NO SE CAPTO LOS CLIENTES ESTABLECIDOS EN LA EVALUACION ANTERIOR

**Supervisor :**

**3 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** SE APROBO LA EVALUACION DE SISTEMA DE GESTION DE RIESGO OPERACIONAL CON UN PROMEDIO DE 18.44

**Supervisor :**

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

DOMINIO DE EFECTIVO CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE TRABAJO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

SER CONFIADO CON LAS PERSONAS. TENER MIEDO AL CAMBIO.

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

PROACTIVO RESPETO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

HE notado que el colaborado Luis Ramirez es un poquito desordenado. Ansiedad



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

**Comentarios del Evaluado:**

Mi compromiso para este año 2017 es intentar colocar los productos pasivos y activos asignados como meta.

---

Fecha: 2017-02-22

**Comentarios del Jefe:**

El colaborador Luis Ramirez es puntual y responsable, demuestra calidad en la atención a los clientes externos e internos, y obtuvo el 100 % en cumplimiento de SGRO. sin embargo presentó debilidades en el objetivo (referidos en productos activos y pasivos), el colaborador intentará colocar dichos productos

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

