

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



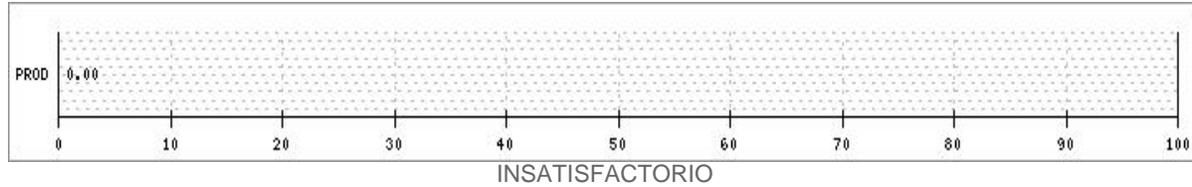
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	05359981
Nombres :	MARIELA
Apellidos :	RAMIREZ PALIZA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	IQUITOS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MARTHA VICTORIA GRANDEZ VELASCO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	5.00	3.67	3.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	5.00	3.67	3.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.33	4.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.28</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>85.59%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 <b>INSATISFACTORIO</b>	40%	0.00	0.00	0.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 <b>INSATISFACTORIO</b>	45%	0.00	0.00	0.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos <b>INSATISFACTORIO</b>	15%	0.00	0.00	0.00
<b>Promedio :</b>					<b>0.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>0.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

**1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12**

**Autoevaluación :** NO SE CUMPLIO LA META INDICADA

**Supervisor :**

**2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12**

**Autoevaluación :** SOLO SE ALCANZO UN APERTURA DE DEPOSITO APLAZO Y NO SE CUMPLIO LA META INDICADA

**Supervisor :**

**3 Riesgo operacional > 17 puntos**

**Autoevaluación :** SI TUVO UN PUNTAJE DE 16.07 Y NO SE ALCANZO EL PROMEDIO INCADO

**Supervisor :**

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

HONRRADEZ SENCILLEZ

**Indique 2 debilidades del colaborador**

MOSTRAR PREOCUPACION CUANDO UNA TRANSACCION NO SE PUEDE REALIZAR. ALCANZA MIS METAS

**SUPERVISOR**

**Indique 2 fortalezas del colaborador**

HONRADEZ RESPETO

**Indique 2 debilidades del colaborador**

La colaboradora Mariela Ramirez a veces se pone nerviosa ante alguna dificultad presentada. Dar a conocer sus ideas con mayor claridad y precision



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-22

**Comentarios del Evaluado:**

ME COMPROMETO A TENER MAYOR LECTURA ALAS NORMAS DE RIESGO OOPERACIONAL PARA ASI CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL BANCO.Y CONRPECTO ALOS CLIENTES REFERIDOS PRODUCTOS ACTIVOS Y PASIVOS ALCANZAR MIS OBJETIVOS EN LO INDICVADO.

---

Fecha: 2017-02-22

**Comentarios del Jefe:**

La colaboradora Mariela Ramirez, es puntual y responsable, por tal motivo se compromete en el perido a tener mejor calificacion en SGRO,(tuvo nota aprobatoria pero no alcanzó el puntaje fijado), Intentar colocar cliente referido en productos activos. Intentar colocar cliente en productos pasivo.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

