

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



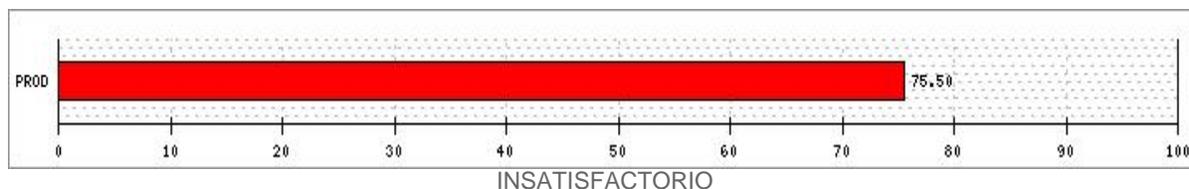
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42849833
Nombres :	BERNARDITA DE JESUS
Apellidos :	CHUQUIVAL SANTOS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - AGENCIAS
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	MAIDY WENDDY ALVA CORNEJO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	5.00	5.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	5.00	5.00
Promedio :					4.94
Promedio en Porcentaje :					98.89%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Calidad de Servicio >=96% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
2	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 BUENO	30%	50.00	80.00	80.00
3	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	25%	50.00	50.00	50.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					75.50
Promedio en Porcentaje :					75.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Calidad de Servicio $\geq 96\%$

Autoevaluación : Resultado final de la agencia donde me encontraba en el mes de Diciembre. Soy personal rotativo.

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Activos ≥ 12

Autoevaluación : Se realizaron referidos sin concretarse ninguno. soy personal rotativo.

Supervisor :

3 Clientes Referidos Productos Pasivos ≥ 12

Autoevaluación : Se realizaron referidos sin concretarse ninguno. soy personal rotativo.

Supervisor :

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Segun los resultados enviados por RRHH.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador
proactiva puntual

Indique 2 debilidades del colaborador
Tono de Voz (baja) Desconfiada

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador
PROACTIVA ORDENADA

Indique 2 debilidades del colaborador
PERFECCIONISTA



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-10

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-25

Comentarios del Jefe:

Es un personal responsable y muy proactivo, y segun lo conversado va mejora la parte de captación

EVALUADO

EVALUADOR

