

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

#### ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

#### ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



## Datos Personales



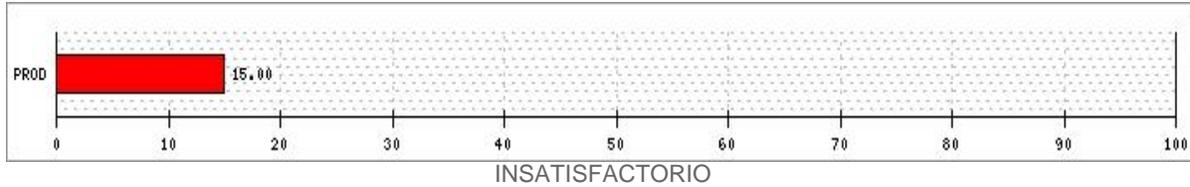
### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	41636012
Nombres :	KILDARE RAFAAEL
Apellidos :	RUIZ BARDALES
Dirección :	
Teléfono :	613362
Celular :	947536075
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	PIURA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	HUMBERTO MARTIN VENCES GONZALES
Área de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	INGENIERO SUPERIOR
Fecha de Nacimiento :	1983-02-15

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.33	4.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	5.00	3.67	3.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
<b>Promedio :</b>					<b>4.17</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>83.37%</b>

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	50.00	0.00	0.00
2	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	50.00	0.00	0.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>15.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>15.00%</b>

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación :

Supervisor : No llevo un control de sus operaciones

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación :

Supervisor : No llevo un control de sus operaciones

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor :

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador  
RESPONSABLE Y MUY COLABORADOR

Indique 2 debilidades del colaborador  
MAS AGILIDAD Y PUNTUALIDAD

**SUPERVISOR**

Indique 2 fortalezas del colaborador  
Tolerante y paciente

Indique 2 debilidades del colaborador  
Puntualidad y rapidez en la atención



## Feedback



### EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

**Comentarios del Evaluado:**

VOY A HACER MAS PUNTUAL Y AGIL EN MI ATENCION PONIENDO MAS EMPEÑO Y DEDICACION EN MI TRABAJO

---

Fecha: --

**Comentarios del Jefe:**

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

