

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



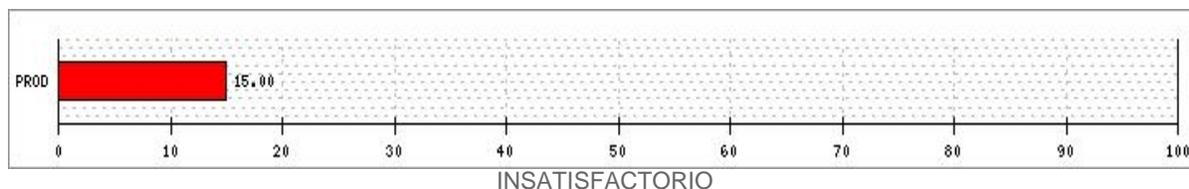
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29559594
Nombres :	GLENDA LORENA
Apellidos :	TALAVERA AGRAMONTE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	WILLIAM ROBERT TALAVERA ARENAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	5.00	3.33	3.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	5.00	3.33	3.33
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.67	3.67	3.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	5.00	3.33	3.33
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	5.00	4.67	4.67
Promedio :					3.73
Promedio en Porcentaje :					74.52%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	50.00	0.00	0.00
2	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	50.00	0.00	0.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					15.00
Promedio en Porcentaje :					15.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación : SE HA REFERIDO CLIENTES PERO POR LA CANTIDAD DE GENTE ESN SEDAPAR NO SEPUDO HACER SEGUIMIENTO

Supervisor : Se recomienda de que alguna manera se tenga que ofrecer productos del banco a familiares, amigos y conocidos.

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : SE HA REFERIDO CLIENTES PERO POR LA CANTIDAD DE GENTE ESN SEDAPAR NO SEPUDO HACER SEGUIMIENTO

Supervisor : Se recomienda de que alguna manera se tenga que ofrecer productos del banco a familiares, amigos y conocidos.

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO

Supervisor : La nota promedio de los tres exámenes fue 17

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Eficiente, puntual, ordena

Indique 2 debilidades del colaborador

no tengo

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Puntual Eficiente

Indique 2 debilidades del colaborador

Su caracter es impulsivo. Mejorar su concentración



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

sin comentarios

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

La Srta. Glenda no demuestra compromiso para cumplir con las metas dispuestas por el banco.

EVALUADO

EVALUADOR

