

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta	Porcentaje
Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



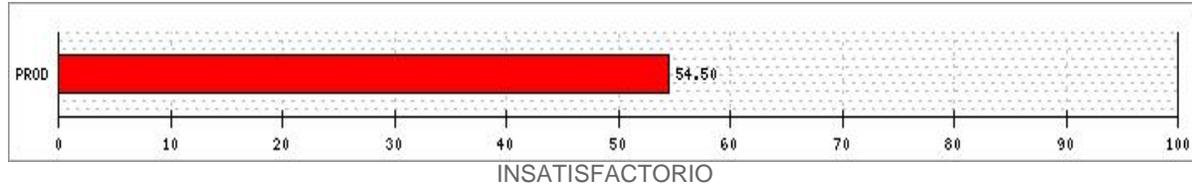
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29286081
Nombres :	ROBERTO GELBER
Apellidos :	PINTO CHACON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	JUAN FRANCISCO BARREDA PAREDES
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.00	4.00	4.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	17.00%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.33
Promedio en Porcentaje :					86.64%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	50.00	50.00	50.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	50.00	50.00	50.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
Promedio :					54.50
Promedio en Porcentaje :					54.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos \geq 12

Autoevaluación : debido a la gran cantidad de publico que se atiende diariamente en esta oficina (2,500 personas), es muy dificil hacer seguimiento de los clientes que se han referido ya que en esta oficina no contamos con plataforma

Supervisor : Se requiere de tu compromiso para alcázar el 100%. En el periodo 2017.

2 Clientes Referidos Productos Pasivos \geq 12

Autoevaluación : debido a la gran cantidad de publico que se atiende diariamente en esta oficina (2,500 personas), es muy dificil hacer seguimiento de los clientes que se han referido ya que en esta oficina no contamos con plataforma

Supervisor : Se requiere de tu compromiso para alcázar el 100%. En el periodo 2017.

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : Se tiene conocimiento de los principios del riesgo operacional y se aplican diariamente

Supervisor : Tu puedes lograr el 100%

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

Puntualidad, responsabilidad, dominio del puesto, buena disposcion para la atencion, honestidad.

Indique 2 debilidades del colaborador

leer mas las normas del banco

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Honestidad, Puntualidad

Indique 2 debilidades del colaborador

Terquedad, ansiedad



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Evaluado:

Me comprometo a mejorar mis tecnicas

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Se requiere de tu compromiso para cumplir los objetivos.

EVALUADO

EVALUADOR

