

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



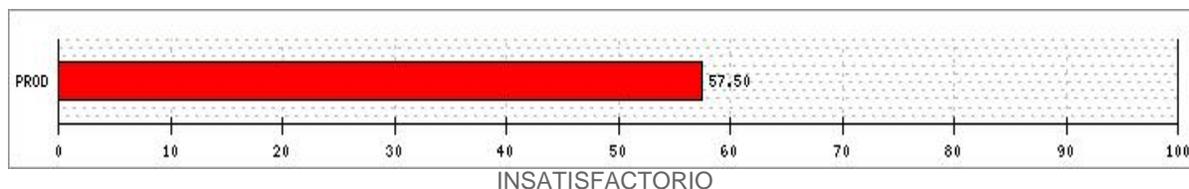
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	45152247
Nombres :	JUAN CARLOS
Apellidos :	MALDONADO CRUZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASESOR DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	FELIX JOSE BRAVO OTOYA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.33	4.33
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	4.67	4.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	5.00	5.00	5.00
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.67	4.67
Promedio :					4.67
Promedio en Porcentaje :					93.33%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cientes Referidos Productos Activos >= 12 INSATISFACTORIO	40%	0.00	50.00	50.00
2	Cientes Referidos Productos Pasivos >= 12 INSATISFACTORIO	45%	0.00	50.00	50.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	0.00	100.00	100.00
Promedio :					57.50
Promedio en Porcentaje :					57.50%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Indicadores y Metas

1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12

Autoevaluación :

Supervisor : Se ha referido clientes porque en esta O.E. no contamos con plataforma, lamentablemente por la gran cantidad de gente que se atiende en esta Oficina no se ha podido hacer seguimiento

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación :

Supervisor : Se ha referido clientes porque en esta O.E. no contamos con plataforma, lamentablemente por la gran cantidad de gente que se atiende en esta Oficina no se ha podido hacer seguimiento

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación :

Supervisor : Cumple y aplica los principios del riesgo operacional

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Indique 2 fortalezas del colaborador

proactivo optimista

Indique 2 debilidades del colaborador

puntualidad, debido a inconvenientes vehiculares se presenta dicha debilidad pero se viene corrigiendo a un 95%

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

Buena disposición para el trabajo, buen trato al cliente, proactivo

Indique 2 debilidades del colaborador

Conocer más a fondo las normas del Banco



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-02-16

Comentarios del Evaluado:

se cumple con lo requerido a excepsion de las referencia debido a la gran cantidad de clientes que se atiende no se puede hacer un segimiento continuo

Fecha: 2017-02-24

Comentarios del Jefe:

Comprende y tiene disposicion para seguir mejorando

EVALUADO

EVALUADOR

