

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



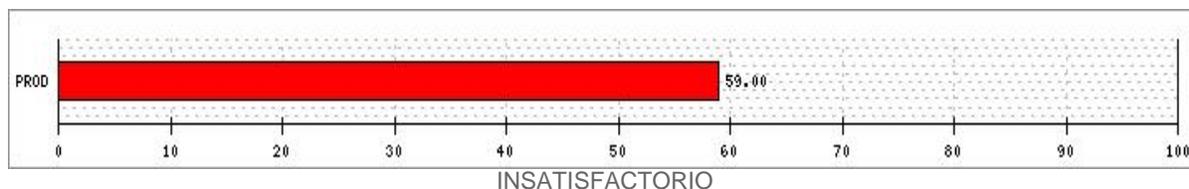
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42010172
Nombres :	YUDY ELENA
Apellidos :	APAZA MESTAS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	LIMA - OF. PRINCIPAL
Departamento :	DIV. RIESGOS
Cargo :	GESTOR DE COBRANZAS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ITALO GARCIA OLORTEGUI
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.67	3.67	3.67
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.33	3.33	3.33
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	4.67	3.67	3.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	17.00%	4.67	4.00	4.00
Promedio :					3.89
Promedio en Porcentaje :					77.79%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18 BUENO	15%	80.00	80.00	80.00
2	Gestiones de campo >=20 INSATISFACTORIO	30%	100.00	50.00	50.00
3	Meta de recuperación=1.68% BUENO	30%	80.00	80.00	80.00
4	Riesgo operacional > 17 puntos INSATISFACTORIO	15%	50.00	0.00	0.00
5	Seguimiento de compromisos.=100% BUENO	10%	100.00	80.00	80.00
Promedio :					59.00
Promedio en Porcentaje :					59.00%

**EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Indicadores y Metas****1 Conocimiento de productos y alternativas de solución. >=18**

Autoevaluación : Se logra el conocimiento necesario de los productos a recuperar, en este caso de Convenios,PNP, Fuersas armadas,tarjetas y creditos personales). Ofreciendo alternativas de pagos y posibilidades para refinanciar y/o altyernativas de pago en todas sus fases

Supervisor : Cumple de manera aceptable los ofrecimientos de campaña y conoce las alternativas de pago y refinanciamiento.

2 Gestiones de campo>=20

Autoevaluación : Se logra cubrir el minimo de visitas solicitadas por jefatura (20 visitas diarias), para ello esta las evidencias que son las hojas de rutas, enviadas escaneadas a los colaboradores responsables de recibir dichos archivos

Supervisor : No cumple con las 20 visitas diarias requeridas por que sale muy tarde de la agencia.

3 Meta de recuperación=1.68%

Autoevaluación : Se logra recuperar en la fase 2 exigibles por nuestra jefatura que es del 40% que es del saldo total enviadas para su recuperacion,fase 3 se logra cubrir el 10% exigible, tambien en la fase 4 es del 10%

Supervisor : Cumple aceptablemente las metas asignadas en las fases 2,3 y 4 de la caretra vigente.

4 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : No se logro la nota aprobatoria,la nota es de 16

Supervisor : No cumplió con el puntaje mayor a 17.

5 Seguimiento de compromisos.=100%

Autoevaluación : Se logra realizar el seguimiento al 100% de los compromisos de pago, se logro recuperar un 80%

Supervisor : Su seguimiento es aceptable a sus compromisos de pago sobre todo en clientes fuera de zona.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****Indique 2 fortalezas del colaborador**

-PERSEVERANTE -RESPONSABLE

Indique 2 debilidades del colaborador

-EN CONFIAR DEMASIADO RAPIDO -CUANDO ALGO ME SALE MAL ME DESANIMO MUY RAPIDO,

SUPERVISOR**Indique 2 fortalezas del colaborador**

Independiente Fuerte

Indique 2 debilidades del colaborador

Confiada Incumplida



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-03-03

Comentarios del Jefe:

Colaboradora de vacaciones.

EVALUADO

EVALUADOR

