

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en la realización de tu trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar.

El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional.

La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Finalmente, los ejes de medición que se tomarán en cuenta para rendir la evaluación de desempeño son:

- Excelencia en el servicio
- Trabajo en equipo
- Impacto e influencia
- Capacidad estratégica
- Innovación
- Orientación a resultados
- Eficiencia operativa

La escala de valoración a ser usada es de:

ESCALA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Valor

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

ESCALA DE OBJETIVOS

Etiqueta

Porcentaje

Cumple o excede el 100% de la meta:	100%
Cumple entre el 90% a 99% de la meta:	80%
Cumple entre el 80% a 89% de la meta:	50%
Cumple menos del 80% de la meta:	0%



Datos Personales



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	29575804
Nombres :	JORGE MANUEL
Apellidos :	RAMOS LUZA
Dirección :	URB. BANCARIOS G-24
Teléfono :	421588
Celular :	957826073
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	DIV. OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE SERVICIOS
Nivel Jerárquico :	OPERATIVO
Jefe Inmediato :	ELIZABETH DARLENE MARQUEZ PINTO
Área de Estudio :	ING. COMERCIAL
Escolaridad :	ESTUDIANTE UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1967-07-18

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	EXCELENCIA EN EL SERVICIO COMPETENCIA EN VÍA DE DESARROLLO	16.60%	3.67	3.67	3.67
2	TRABAJO EN EQUIPO COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.00	4.00
3	IMPACTO E INFLUENCIA COMPETENCIA MEDIANAMENTE DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.00	4.00
4	INNOVACIÓN COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.33	4.67	4.67
5	ORIENTACIÓN A RESULTADOS COMPETENCIA DESARROLLADA	16.60%	4.67	4.67	4.67
6	EFICIENCIA OPERATIVA COMPETENCIA DESARROLLADA	17.00%	4.33	4.67	4.67
Promedio :					4.28
Promedio en Porcentaje :					85.59%

	Indicador	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Clientes Referidos Productos Activos >= 12 BUENO	40%	80.00	80.00	80.00
2	Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12 EXCELENTE	45%	0.00	100.00	100.00
3	Riesgo operacional > 17 puntos EXCELENTE	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					92.00
Promedio en Porcentaje :					92.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Indicadores y Metas****1 Clientes Referidos Productos Activos >= 12**

Autoevaluación : ALFARO MENESES DAVID CARPIO MUÑOZ JUAN SETRAMI MEPIMAQ SAC MACEDO VALDIVIA LUCIA BENAVENTE RIEGA CARLOS MACEDO ARANZAENS CESAR UNZUETA CASTILLO ANA SALINAS MALAGA EDUARDO

Supervisor :

2 Clientes Referidos Productos Pasivos >= 12

Autoevaluación : CARPIO MUÑOZ JUAM GUILLERMO PORTOCARRERO HERRERA CANDY MACEDO VALDIVIA LUCIA BARRIOS DEL CASTILLO CHRISTINA PAREDES VALER SEBASTIAN BARREDA PONCE JUAN PINTO CORNEJO VALENTIN CACERES DELGADO CARLOS CARPIO REYES LUCIA MANZANA DE ROSSEL PASCULINA APAZA HOFER LUCIA MAMANI PACHECO JUAN

Supervisor :

3 Riesgo operacional > 17 puntos

Autoevaluación : LA NOTA DE LOS EXAMES REALIZADOS FURON 20

Supervisor :

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

Indique 2 fortalezas del colaborador

TRABAJO EN EQUIPO EFICAS EN MIS LABORES

Indique 2 debilidades del colaborador

UN POCO ANSIOSO AVECES POCO TOLERANTE

SUPERVISOR

Indique 2 fortalezas del colaborador

trabajo en equipo, colaborador

Indique 2 debilidades del colaborador

Impaciente, ansioso



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2016 CATEGORIA 8 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: 2017-04-24

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2017-02-23

Comentarios del Jefe:

Se ha conversado con el Asistente para solicitar un esfuerzo y completar con los objetivos trazados así como de mantener su nota en Riesgo Operacional

EVALUADO

EVALUADOR

